

## Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

### 1. Mõisted

- 1.1 Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Credo Kindlustusmaaklerid OÜ (reg.kood 11495186), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Credo Kindlustusmaaklerid OÜ (edaspidi Credo) juriidiline asukoht on Mäepealse 21a Tallinn, telefon: +372 6829696, e-post: [info@credokindlustus.ee](mailto:info@credokindlustus.ee) veebileht <http://www.credokindlustus.ee>
- 1.2 Kliendiandmed on igasuguse info, mis on Credo'le Kliendi kohta teada (nt. nimi, isikukood, kontaktandmed).
- 1.3 Kliendiandmete töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (nt Kliendiandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine).
- 1.4 Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on käesolev dokument, mis reguleerib Kliendiandmete töötlemist Credo's.
- 1.5 Klient on iga füüsiline või juriidiline isik või nende esindaja, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud tahet kasutada Credo poolt osutatavat kindlustusvahenduse teenust ja ka muid teenuseid. Kliendina käsitletakse ka Credo poolt vahendatud kindlustuslepingus kindlustatuna nimetatud isikut või kui see tuleneb kindlustuslepingu iseloomust, siis ka soodustatud isikuna nimetatud isikut.
- 1.6 Kolmas isik on iga isik, kes ei ole Klient.
- 1.7 Tehingusuhe on õigussuhe, mis tekib Kliendi ja Credo vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud tahet kasutada mõnda Credo poolt osutatavat teenust.
- 1.8 Volitatud Töötleja on isik, kes töötleb Credo nimel kliendiandmeid.

### 2. Kliendiandmete töötlemine

- 2.1. Kui Klient astub Tehingusuhtesse Credo'ga või avaldab soovi Tehingusuhtesse astuda, siis töötleb Credo tema Kliendiandmeid vastavalt Kliendiandmete Töötlemise põhimõtetele.

### 3. Kliendiandmete töötlemise seaduslikkus

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine Credo's toimub isikuandmete kaitse seaduses, kindlustustegevuse seaduses ja muudes asjaomastes õigusaktides, järelevalveasutuste soovitusel ning Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes sätestatud viisil.
- 3.2. Lisaks eelnimetatule võib Credo ja Kliendi õigusi ning kohustusi Kliendiandmete töötlemisel reguleerida Credo ja Kliendi vahel sõlmitud leping.

### 4. Kliendiandmete koosseis

- 4.1. Credo töötleb kõiki andmeid, mida ta on Kliendi kohta Tehingusuhte käigus teda saanud.
- 4.2. Credo töötleb ennekõike, kuid mitte ainult, alljärgnevat Kliendiandmeid.
  - 4.2.1. Kliendi isiklikud andmed ( nt. nimi, isikukood, suhtluskeel, pangakonto number ja muud seosed Kolmandate isikutega;
  - 4.2.2. Kliendi kontaktandmed (nt, aadress , telefoninumber, e-posti aadress),
  - 4.2.3. Andmeid, mis on vajalikud kindlustushuvi hindamiseks või muude kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevate toimingute tegemiseks (nt varasemate kahjujuhtumiste info);
  - 4.2.4. Kliendi andmed finantskogemuse kohta, mis on vajalikud investeerimisriskiga elukindlustuslepingu sobivuse hindamiseks Kliendile.

Kõik autoriõigused kuuluvad Credo Kindlustusmaaklerid OÜ-le. Käesoleva dokumendi või selle osa reprodutseerimine, avalikkusele kättesaadavaks tegemine või selle muul moel kasutamine on keelatud autoriõiguse omaja eelneva loata.

4.3. Credo võib, Kliendi eraldi nõusolekul, töödelda ka Kliendi delikaatseid isikuandmeid, kui see on vajalik kindlustusvahenduse teenuse pakkumiseks Kliendile.

4.4. Delikaatsed isikuandmed on andmed tervises seisundi ja puude või pärilikkuse informatsiooni kohta.

## 5. Kliendiandmete töötlemise eesmärk

5.1. Credo töötleb Kliendiandmeid selleks, et pakkuda Kliendile kindlustusmaakleri teenust, viia läbi kindlustusanalüüse ja riskihindamisi, konsulteerida Kliendi kindlustusega seotud küsimustes sh kahju toimumisel, tegeleda kindlustuslepingu täitmise korraldamisega ning hinnata investeerimisriskiga elukindlustuslepingu sobivust Kliendile

5.2. Credo töötleb Kliendiandmeid selleks, et pakkuda Kliendile hoolikalt välja valitud koostööpartnerite teenuseid, paremini mõista Kliendi ootusi Maakleri teenusele ning korraldada Kliendimänge ja kampaaniaid.

## 6. Kliendiandmete avalikustamine ja edastamine kolmandatele isikutele

6.1. Credo avalikustab või edastab Kliendiandmeid:

6.1.1. isikutele, kes on seotud Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega (nt kindlustusseltsid, teised kindlustusmaaklerid, side ja trükiteenuse osutajad, IT teenuse osutajad).

6.1.2. andmekogude pidajatele (nt. Rahvastikuregister või äriregistri pidajale, et kontrollida Kliendiandmete vastavust andmekogus olevate andmetega, tagada Kliendiandmete õigus või saada Kliendi kohta vajalikku lisainfot)

6.1.3. Credo konsultantidele, audiitoritele või muudele teenuse osutajatele, kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Credo'le kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Credo poolt ettenähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

6.1.4. Teenuse osutajatele, kellele Credo on õigusaktidega sätestatud ulatuses ja korras edasi andnud kas osaliselt või tervikuna oma põhitegevuse või seda toetava tegevuse punktis 7.1.3. sätestatud tingimustel.

6.1.5. Volitatud töötlejatele, kelle andmetega saab tutvuda Credo kodulehel

<http://www.credokindlustus.ee>

6.1.6. Nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale.

6.2. Credo avalikustab Kliendiandmeid Kolmandatele isikutele ainult ulatuses, millises see on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete punktis 5 toodud eesmärkide saavutamiseks

6.3. Credo võib edastada Kliendi käsundi täitmiseks Kliendiandmeid välisriiki: Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna Lepinguga ühinenud riiki, samuti kolmandasse riiki, mille isikuandmete kaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Eelpool nimetatata riikidesse võib Kliendiandmeid edastada Andmekaitse Inspektsiooni loal. Välisriigis asuvad Kolmandad isikud võivad Kliendiandmeid töödelda vastavalt oma asukohariigi õigusele.

## 7. Kliendiandmete töötlemise turvalisus

7.1. Credo kaitseb Kliendiandmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud vajaliku organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised meetmed Kliendiandmete kaitseks.

7.2. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele on Credo töötajad kohustatud hoidma Kliendi delikaatseid isikuandmeid, samuti äri ja ametisaladusi konfidentsiaalsetena tähtajatult.

7.3. Credo nõuab isikutelt, kellele Kliendiandmete Töötlemise põhimõtete alusel Kliendiandmeid edastatakse, Credo turvalisus ja konfidentsiaalsusnõuete täitmist.

Kõik autoriõigused kuuluvad Credo Kindlustusmaaklerid OÜ-le. Käesoleva dokumendi või selle osa reprodutseerimine, avalikkusele kättesaadavaks tegemine või selle muul moel kasutamine on keelatud autoriõiguse omaja eelneva loata.

7.4. Credo lubab ligipääsu Kliendiandmetele ainult vastava väljaõppe saanud töötajatele. Töötajal on õigus töödelda Kliendiandmeid ainult ulatuses, mis on talle vajalik, et täita Credo poolt määratud tööülesandeid.

## **8. Kliendiandmete töötlemine otseturunduses ning Kliendi harjumuste ja rahulolu uurimiseks**

8.1. Credo'l on õigus edastada koostööpartnerite pakkumusi. Koostööpartner ei saa oma kasutusse Kliendiandmeid, kui Klient ei ole väljendanud konkreetset huvi koostööpartneri poolt pakutava kauba või teenuse suhtes.

8.2. Kliendil on õigus igal ajal teatada Credo'le oma soovist mitte saada personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasisest üldkasutava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures.

8.3. Personaalseks pakkumiseks ei loeta Credo poolt pakutavate teenuste üldist infot ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud teenuse haldamise ja maaklerlepingu täitmisega ( nt kindlustuslepingu tähtaja lõppemise info). Klient ei saa sellisest infost keelduda.

## **9. Kliendiandmete salvestamine**

9.1 Credo'l on õigus salvestada kõik sidevahendi (nt telefon, e-post, veebileht) teel antud korraldused, samuti muud toimingud, mis Klient on teinud ning vajadusel kasutada neid salvestisi Kliendi kindlustushuvi või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks.

## **10. Kliendiandmete muutmine ja nende töötlemise lõpetamine**

10.1. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Credo't kõigist muudatustest, võrreldes lepingutes või muudes Credo'le esitatud dokumentides fikseeritud Kliendiandmetega.

10.2. Kliendil on õigus tutvuda enda Kliendiandmetega Credo asukohas.

10.3. Kliendil on õigus isikuandmete kaitse seaduses või muus asjaomasel õigusaktis sätestatud alustel nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist. Vastav taotlus peab olema esitatud kirjalikult taasesitavas vormis.

Juhul, kui klient võtab tagasi Kliendiandmete töötlemise nõusoleku või piirab seda, on Credo'l õigus Kliendiga sõlmitud maaklerilepingu erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda.

10.4. Credo töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks.

## **11. Kliendi õiguste kaitse**

11.1 Kui Klient leiab, et Credo on kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamiseks nõudega Credo poole.

11.2. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või pädeva kohtu poole.

11.3. Kui kohus tuvastab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda temale rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

## **12. Kliendiandmete töötlemise põhimõtete muutmine**

12.1. Credo'l on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, arvestades õigusaktides sätestatud ja muudatusi.

12.2. Credo teatab Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtete muudatustest Kliendile Credo esindustes, ettevõtte interneti kodulehel või muul viisil ( nt massiteabevahendite kaudu) vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ette.

Kõik autoriõigused kuuluvad Credo Kindlustusmaaklerid OÜ-le. Käesoleva dokumendi või selle osa reprodutseerimine, avalikkusele kättesaadavaks tegemine või selle muul moel kasutamine on keelatud autoriõiguse omaja eelneva loata.