

**CREDO KINDLUSTUSMAAKLERID TEABELEHT 809****1. Credo Kindlustusmaaklerid OÜ (edaspidi nimetatud Maakler) kontaktandmed:**

Aadress Mäealuse 2/1, Tallinn, telefon 682 9696, fax 682 9697

**2. Kindlustusmaakleri tegevus**

Kindlustusmaakler tegutseb kindlustusvõtja huvides. Maakler tegeleb kindlustusmaaklerlusega vastavalt kindlustustegevuse seadusele ja on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja, mis avalikus-tatakse Finantsinspektsiooni veebilehel. Maakleri tegevuse eesmärk on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Kindlustusvõtja poolt Maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.

**3. Maaklerile kindlustusandjate poolt tasutavad kindlustuskomisjonid:**

**IF P&C Insurance AS:** Liikluskindlustus 8%; vastutus-, väikelaevakindlustus-, vabatahtlik sõiduki-, õnnetusjuhtumi-, korteriomanike kaasomandi-, juriidiliste isikute vara-, ehituse koguriski-, masinate ja seadmete-, ärikatkestus-, veose-, autovedaja vastutus-, metsa- ja loomakindlustus 15%; eluaseme- ja reisikindlustus 20%. **ERGO Insurance SE:** Liikluskindlustus 6,5%; vabatahtlik sõidukikindlustus 11,5% -, õnnetusjuhtumi-, reisikindlustus 15%; looma-, metsa-, garantiikindlustus 7,5%; vastutus-, väikelaevakindlustus-, korteriomanike kaasomandi-, juriidiliste isikute vara-, ehituse koguriski-, masinate ja seadmete-, veose-, autovedaja vastutuskindlustus 12,5%. **Seesam Insurance AS:** Liiklus-, väikelaevakindlustus 10%; õnnetusjuhtumi-, reisikindlustus 20%; koduvarakindlustus 22%; ettevõtte vara-, töökatkestus-, CAR/EAR -, vabatahtlik sõiduki-, veose-, tegevuse vastutuskindlustus 15%; toote-, tegevjuhtkonna- ja erialase tegevuse vastutuskindlustus 12% **Salva Kindlustuse AS:** Liikluskindlustus 5%; vabatahtlik sõidukikindlustus 15%; reisi-, õnnetusjuhtumi- ja kodukindlustus 20%; Ukraina reisi-, garantii-, veosekindlustus 10%; Juriidiliste isikute vara-, tehniliste riskide- ja vastutuskindlustus 15% **AAS Gjensidige Baltic Eesti Filiaal:** Liikluskindlustus 10%; Eraisiku varakindlustus 20%; Ettevõtte vara-, vastutus-, tehniliste riskide kindlustus 17%; Sõidukikindlustus 16%; Reisikindlustus 18%, Õnnetusjuhtumi kindlustus 18%. **AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti filiaal:** Liikluskindlustus 10%; Üldine vastutuskindlustus 15%; Tervise- ja reisikindlustus (Valgevene) 15%; Reisikindlustus (v.a. Valgevene) 25%; Varakindlustus 18%; Kaskokindlustus 17%; Kodukindlustus 22% **AB „Lietuvos Draudimas“ Eesti Filiaal (edaspidi PZU) :** Liikluskindlustus 10%; Sõidukikindlustus 15%; Kodukindlustus 20%; Reisikindlustus 25% või 20%; Garantiikindlustus 10%; Ettevõtte vara-, äritegevuse katkemise-, vastutus-, elektrooniliste seadmete-, CAR ja veosekindlustus 15%. **Inges Kindlustus AS:** Liikluskindlustus 9%; Autojuhi tervisekindlustus 10%; Veosekindlustus 12%; Tervisekindlustus Eestis viibivatele välismaalastele 5%; Reisikindlustus (Venemaa, Euroopa Liit) 25%; Reisikindlustus (Valgevene, Ukraina) 15%.

**4. Kahju hüvitamise põhimõtted**

Kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest: 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest; 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest; 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest. Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse §-des 448-450, 475-477, 491.

**5. Kohtualluvus**

Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingust tulenevad nõuded kindlustusandja vastu esitada kindlustuslepingus kokkulepitud kohtule, kokkuleppe puudumisel ühele alljärgnevatest kohtutest: kindlustusandja asukohajärgsele maakohtule; välisriigi kindlustusandja Eestis asuva filiaali asukoha järgsele maakohtule; kindlustusjuhtumi toimumise koha järgsele maakohtule; muudele tsiviilkohtumenetluse seadustikus ettenähtud kohtutele; kohustusliku liikluskindlustuse kindlustuslepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks on võimalik pöörduda kindlustuse vahekohtusse.

## **6. Teabe esitamise vorm**

Ülaltoodud teave esitatakse kindlustusvõtjale kindlustusmaakleri poolt kirjalikult või e-posti teel. Kindlustusvõtjal on kohustus tutvuda teabega hiljemalt kindlustuslepingu vormistamise hetkeks. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole teabest täielikult aru saanud, on kohustatud ta teatama sellest kindlustusmaaklerile. Juhul, kui kindlustusvõtjal tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Maakler esitada need kirjalikult peakontori või e-posti aadressil hiljemalt 5 (viie) kalendripäeva jooksul kindlustuspoliisi kätte saamisest.

## **7. Teabega tutvumine**

Teabega kindlustuslepingute üld- ja eritingimuste, lisariskide, kindlustuslepingutega seotud piirangute ja välistuste, hüvitamis põhimõtete ning muude kindlustuslepingute tingimuste ja oluliste asjaolude kohta saab tutvuda Credo Kindlustusmaaklerid kontoris. Kindlustusmaakler edastab vajadusel soovitud informatsiooni kindlustusvõtja e-posti aadressile. Kindlustusvõtja võib selgituste saamiseks leppida maakleriga kokku kohtumise Credo Kindlustusmaaklerid kontoris. Olulisemad kindlustuslepingute tingimused edastab kindlustusmaakler Teile, Teie kindlustussoovist lähtudes kindlustuspakkumiste ülevaate või kindlustusseltside pakkumistena. Olulisemate tingimuste valik on tehtud kindlustusvõtja poolt teatatud huvide ja kindlustuslepingu nõudmiste alusel.

## **8. Isikuandmed**

8.1 Kindlustuslepingute vahendamiseks ning kindlustuskonsultatsioonide andmiseks peab Maakler töötleva oma klientide (sealhulgas kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku ning nende esindajate) isikuandmeid.

8.2 Isikuandmete töötlemine on isikuandmete säilitamine, salvestamine, kogumine, muutmine, kasutamine, vahetamine, edastamine ja muud eelnevaga seotud tegevused.

8.3. Isikuandmed on isiku nimi, isikukood, kontaktandmed, andmed majandusliku ja tervisliku seisundi kohta ning äri- või ametisaladuste kohta.

8.4 Isikuandmete töötlemise eesmärgiks on kindlustuslepingute vahendamine, kindlustuskonsultatsioonide andmine, kahjukäsitus- ning kahjuennetusteenuste osutamine, kahjujuhtumi ekspertiiside teostamine ja muude eelnevaga seotud teenuste osutamine, samuti kindlustusmaakleriga samasse kontserni kuuluvate ettevõtete lepinguliste ning õigusaktidega ettenähtud kohustuste täitmine.

8.5 Kindlustusmaakler hoiab isikuandmed saladuses ja tagab nende töötlemise seaduslikkuse.

8.6 Isikuandmeid võib avaldada ainult isiku nõusolekul, välja arvatud õigusaktides nimetatud juhul.

8.7 Kindlustusmaakler võib edastada isikuandmeid nii Eestisse kui välisriiki järgmistele isikutele: kindlustusseltsidele ja kindlustusvahendajatele; koostööpartneritele (koostööpartnerid on nimetatud käesoleval teabelehel (kindlustusseltsid); kolmandatele isikutele (näit. õigusabiosutajale), kui see on vajalik isiku või kindlustusmaakleri rikutud ja vaidlustatud õiguste kaitseks.

8.8 Isikul on õigus oma andmetega tutvuda kindlustusmaakleri kontories.

8.9 Oma isikuandmete muutumisest peab isik kindlustusmaaklerit esimesel võimalusel informeerima.

8.10 Isikul on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kui andmed on ebaõiged või esinevad muud õigusaktidega ettenähtud asjaolud.

8.11 Isikul on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise lõpetamist ning nende kustutamist, kui see on õigusaktidega ettenähtud või see on vajalik tema rikutud õiguste kaitseks õigusaktidega sätestatud korras.