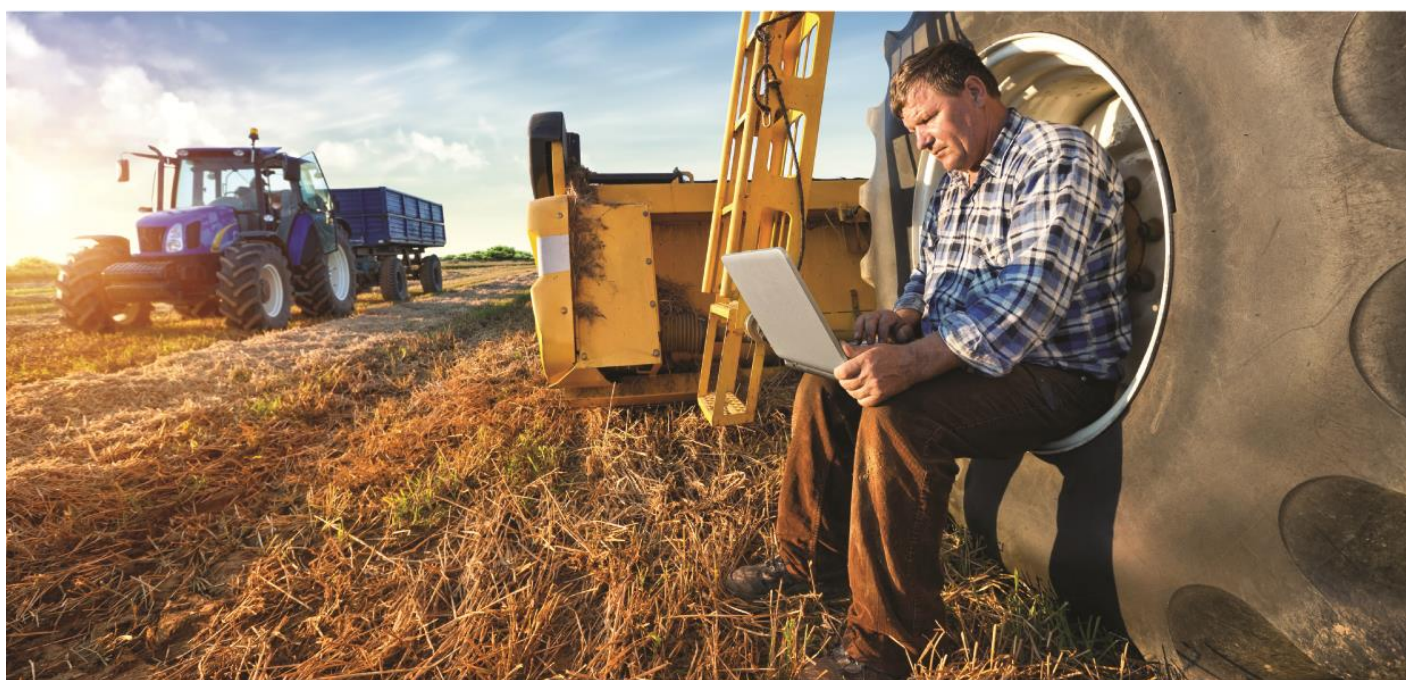


**PZU Kindlustus**  
Ehitusmasinate  
kindlustuse tingimused





# SISUKORD

## **EHITUSMASINATE KINDLUSTUSE TINGIMUSED E100/2012**

1.	Kindlustatud ese	4
2.	Kindlustusjuhtum	4
3.	PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	5
4.	Kindlustusterritoorium	5
5.	Kindlustussumma, kindlustusväärnus ja hüvitispiir	5
6.	Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus	5
7.	Omavastutus	6
8.	Kindlustusrisk ja selle võimalikkuse suurenemine	6
9.	Kindlustusvõtja kohustused	6
10.	PZU kohustused	7
11.	Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid	7
12.	Hüvitamise kord	7
13.	Kindlustushüvitise tagastamine	8
14.	Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahendamine	8
15.	Teadete edastamise viis	8
16.	Isikuandmete töötlemise nõusolek	8



# EHITUSMASINATE KINDLUSTUSE TINGIMUSED E100/2012

Kehtivad alates 17.09.2012

Käesolev dokument moodustab ühe osa UAB DK „PZU Lietuva“ Eesti filiaaliga (edaspidi „PZU“) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud ese on ehitusmasin koos lisaseadmetega. Siin reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## 1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud ehitusmasin koos lisaseadmetega.
- 1.2. Ehitusmasina lisaseadmeks loetakse seadet, mida on võimalik ehitusmasinast eraldada (lisakopp, hüdrovaar, sahk jms). Lisaseade on kindlustatud, kui selle hind sisaldub poliisi sõlmimisel määratud kindlustussummas, olenemata asjaolust, kas lisaseade on kindlustatud esemega ühendatud või mitte.
- 1.3. Kindlustatud ese ei ole:
  - 1.3.1. ehitusmasinale õigusaktide nõudeid rikkudes paigaldatud seade või detail;
  - 1.3.2. ujuvvahend (praam, parv, jms), õhusõiduk, maastikusõiduk (ATV jms), sõjalise otstarbega masin, päästeameti, politsei ja kiirabi alarmsõiduk, raudteeveerem (v.a rööbasteedel liikuv torn-, sild-, pukk- jm kraana ning raudteede ehitamise ja puhastamise masin).

## 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusleping on sõlmitud koguriskikindlustuse vormis. Kindlustusjuhtum on igasugune kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu kahjustumine või hävimine, välja arvatud punktis 2.3 välistatud juhtumid (juhtumid, mis ei ole kindlustusjuhtumid ning mille puhul kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustus).
- 2.2. Ehitusmasinate kindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks võib olla:
  - 2.2.1. tulekahju (sh suits, tahm, kustutustöödest põhjustatud kahju), otsene või kaudne välgutabamus, plahvatus (v.a sisepõlemismootorites, kateldes ja surveanumates gaaside ning vedelike paisumisest tingitud plahvatus);
  - 2.2.2. loodusõnnetus (torm, üleujutus, maavärin, maalihe, kivi- ja pinnasevaring jm);
  - 2.2.3. vandalism (kindlustatud eseme rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt);
  - 2.2.4. röövimine (kindlustatud eseme hõivamine füüsilist vägivalda kasutades või sellega otseselt ähvardades);
  - 2.2.5. vargus;
  - 2.2.6. kindlustatud eseme käitaja hooletus kindlustatud eseme käsitlemisel;
  - 2.2.7. kindlustuskohas asetleidev kokkupõrge takistusega, ümberminemine, kukkumine kraavi või kaevikusse;
  - 2.2.8. muu juhtum, mis pole välistatud punktis 2.3.
- 2.3. Ehitusmasinate kindlustuse puhul ei hüvitata:
  - 2.3.1. kahju, mis on tekkinud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi;
  - 2.3.2. kindlustatud eseme elektrilisest või mehaanilisest rikkedest või häirest, kindlustatud eseme või selle osade mehaanilisest pragunemisest või purunemisest, kindlustatud eseme jahutus- ja muude vedelike külmumisest, õli, määrdeainete, jahutus- ja muude vedelike ebapiisavusest või lekkest, ebakvaliteetse kütuse või õli kasutamise tingitud kahju. Kui ülalnimetatud põhjused tingivad tulekahju, kindlustusobjekti üm-

berminemise või otsasõidu takistusele või teisele liikurvahendile, hüvitatakse selline otsene kahju. Kahju põhjustanud detaili hinda ei hüvitata.

- 2.3.3. kulutusi kindlustatud eseme töö iseloomust tingitud lühikese kasutuseaiga, kõrge kulumisnormiga ja tihtivahetatavate osade (puuri- ja saeterad, hõõvlirauad, noad ja muud lõikepinnad, matriitsid, templid, klupid, valuvormid, stantsid, šabloonid, purustuspinnad, tõstuki- ja konveierilindid, sõelad, trossid, köied, ketid, rihmad, ühendusvoolikud ja -kaablid, rehvid, akud, painduvad torujuhtmed, lödvikud, korrapäraselt vahetatavad eraldus- ja tihendusmaterjalid, elektripirnid jms) väljavahetamiseks, kui sellega ei kaasne muid hüvitatavaid vigastusi. Kahju hüvitatakse, kui see tekkis punktis 2.2 määratletud sündmuste tõttu;
- 2.3.4. vargusest või röövimisest tingitud kahju, kui sellele on kaasa aidanud kindlustusvõtja juures töötav isik või isik, kellel on kindlustusvõtjaga ühine majapidamine või keda isik kasutab oma majandustegevuses;
- 2.3.5. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme väljumine kindlustusvõtja valdusest tehingu, kelmuse, omastamise või väljapressimise tõttu, samuti eelnimetatud sündmustega seoses kindlustatud esemele tekitatud kahju;
- 2.3.6. kahju, kui PZU-le ei ole kindlustatud eseme võõrandamisest nõuetekohaselt teatatud ja kahjujuhtum toimub ühe kuu möödumisel ajast, mil PZU oleks pidanud vastava teate saama;
- 2.3.7. sisepõlemismootorites, kateldes ja surveanumates gaaside ning vedelike paisumisest tingitud plahvatuste tagajärjel tekkinud kahju;
- 2.3.8. kahju, mis on tingitud tõusu- ja/või mõõnavete jõudmisest kindlustatud eseme tööeele;
- 2.3.9. kahju, mille otsene põhjus on kindlustatud eseme igapäevasesest käitamisest tingitud amortisatsioon - füüsiline kulumine ja vananemine, kavitatsioon, korrosioon, katlakivi moodustumine; tavapärase ilmastikutingimuste ning igapäevase töökeskkonna keemiliste ühendite toimel tekkinud kulumine ja kahjustumine jms;
- 2.3.10. kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme mittekasutamisest;
- 2.3.11. väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane, üleujutus või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui kindlustatud ese pole ette nähtud välistingimustes kasutamiseks;
- 2.3.12. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme töö tootja kehtestatud piirmäärast kõrgemal koormusel ja muudes äärmuslikes tingimustes; kindlustatud eseme katsetamisel ja proovikäitamisil ilmnenud kahju;
- 2.3.13. kahju, mille põhjuseks on mingi sündmus või kindlustatud eseme juures algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga või varjatud puudus, mis oli (või pidi olema) kindlustusvõtjale teada enne kindlustuslepingu sõlmimist, hoolimata sellest, kas selline sündmus või defekt oli PZU-le teada või mitte;
- 2.3.14. kahju, mille eest vastutab lepingu või seaduse, sh garantii alusel kolmas isik (kindlustatud

- eseme tootja, importija, edasimüüja, paigaldaja, rendileandja, hooldaja vms);
- 2.3.15. kindlustatud eseme väliseid pisivigu, mis ei mõjuta selle tööd (värvi-, email- ja poleerpindade mõlgid, kriimustused jms);
  - 2.3.16. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu, kui saastumine või reostumine ei ole tingitud kindlustusjuhtumist;
  - 2.3.17. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kadumine ja kahjustumine, kui tegemist ei ole röövimisega ega vargusega;
  - 2.3.18. vandalismist ja kindlustatud eseme või selle osade vargusest tingitud kahju, kui kindlustatud ese ei ole töövälisel ajal hoiustatud vastavalt käesolevate tingimuste punktides 9.9.1 kuni 9.9.3 (k.a) esitatud tingimustel;
  - 2.3.19. kahjustusi ega vigastusi, mis ilmnevad alles kindlustatud eseme korralise ülevaatus, inventuuri või hoolduse käigus;
  - 2.3.20. kahju, kui kindlustatud eseme tehno seisund ei vasta kindlustuslepingu ega õigusaktide nõuetele;
  - 2.3.21. kindlustatud eseme korralise hoolduse, justeerimise ega tehnilise kontrolli kulusid, samuti hoolduse või remondi käigus väljavahetatava seadme osa hinda;
  - 2.3.22. rahalisi nõudeid, mis ei ole tingitud otsesest varalisest kahjust (lepingu ülesütlemine, saamata jäänud tulu, trahv, intress, viivis jms);
  - 2.3.23. kahju, mis tuleb või tuleks hüvitada kohustusliku kindlustuse (sh liikluskindlustuse) lepingu alusel.
  - 2.3.24. riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulusid;
  - 2.3.25. keskkonnasaaste likvideerimise kulusid;
  - 2.3.26. enne ja pärast kindlustusjuhtumit ametivõimude nõuetest ja ettekirjutustest tekkinud kulusid;
  - 2.3.27. kahju, mille põhjuseks on sõjategevus, terrorismiakt, mäss, rahvarahutus, streik, ülestõus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine või muu samalaadne sündmus;
  - 2.3.28. kahju, mille põhjuseks on tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
  - 2.3.29. kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme puudulikust või valest hooldusest, remondist ja käitamisest.

### 3. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 3.1. kindlustusvõtja on tahtlikult või raskest hooletusest rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selline kohustuse rikkumine mõjutas kahju teket või suurust või PZU kohustuste ulatuse kindlakstegemist;
- 3.2. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
- 3.3. kindlustusvõtja on esitanud PZU-le teadlikult valeandmeid kahju toimumise asjaolude või kahju suuruse kohta;
- 3.4. kahju on tekkinud kindlustusvõtja raskest hooletusest või tahtest;

- 3.5. kindlustatud esemega on kindlustusvõtja pannud toime kuriteo või aidanud sellele kaasa;
- 3.6. kindlustatud eset kasutanud isikul puudus kindlustusjuhtumi ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
- 3.7. kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või muude psühhotropsete ainete mõju all. Kui kindlustatud eset kasutanud isik keeldub vahetult pärast kahju tekkimist joovet tuvastamast, loetakse, et ta oli kahju tekkimise ajal alkoholi, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all. Sama kehtib juhul, kui eelnimetatud aineid tarvitati pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei kohalesaadamist või joobe tuvastamise ettepaneku tegemist.

### 4. Kindlustusterritoorium

- 4.1. Kindlustusleping kehtib poliisil märgitud territooriumil (kindlaksmääratud aadressil või riikides).
- 4.2. Kindlustuskaitse kehtib olenemata asjaolust, kas kindlustatud ese on töös, seisab kasutamata, asub garažis, on kapitaalremondiks (ka lahtimonteerimise käigus), puhastamiseks või korraliseks hoolduseks lahti võetud või seda teisaldetakse või veetakse kindlustusterritooriumi piires. Lisaks kuuluvad kindlustuskaitse alla juhud, mil:
  - 4.2.1. kindlustatud ese osaleb iseseisvalt teeliikluses;
  - 4.2.2. kindlustatud eset veetakse haagise, traileri või muu veovahendiga või kui seda pukseeritakse jäiga ühenduslüluga teise sõiduki taga;
  - 4.2.3. kindlustatud eseme iseseisev osalemine liikluses või selle vedu/pukseerimine toimub maismaal ning enne veovahendile laadimist on kindlustatud ese kahjustamata.
- 4.3. Kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustatud ese paikneb või seda kasutatakse:
  - 4.3.1. laeval, praamil, parvel ja/või muul ujuvvahendil;
  - 4.3.2. veekogus;
  - 4.3.3. nafta- ja/või gaasitöötlemise ettevõtete territooriumil.

### 5. Kindlustussumma, kindlustusväärus ja hüvitispiir

- 5.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.
- 5.2. Kindlustusväärus on kindlustushüvi väärus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 5.3. Kindlustatud eseme kindlustusväärus on turuväärus. Turuvääruse all mõistetakse samaväärse (samalaadsete tehniliste näitajatega, sama kulumisastme ja kvaliteediga) eseme taassoetamise kulusid. Turuvääruse hulka kuuluvad ka võimalikud veo- ja paigalduskulud, tollimaksud ja riigilõivud.
- 5.4. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta, sealjuures jäävad alakindlustust puudutavad tingimused kehtima. Hüvitispiiriga kindlustamises on kokku lepitud siis, kui kindlustuslepingusse on tehtud sellekohane märg.

### 6. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

- 6.1. Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärus.



- 6.2. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma või kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir on suurem kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus.
- 6.3. Ala- ja ülekindlustus selgitatakse välja iga kindlustatud eseme kohta eraldi.
- 6.4. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski vastu sama või mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlnikena.

## 7. Omavastutus

- 7.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja PZU seda ei hüvita.
- 7.2. Kui ühe kindlustusjuhtumi tagajärjel saab kahjustada rohkem kui üks sama kindlustuslepinguga kindlustatud ese, võetakse arvesse vaid üks, kahjustunud esemete omavastutustest suurim omavastutus.

## 8. Kindlustusrisk ja selle võimalikkuse suurenemine

- 8.1. Kindlustusrisk on kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu kahjustumise oht, mille vastu kindlustatakse, välja arvatud punktis 2.3. välistatud juhtumid.
- 8.2. Kindlustusriski võimalikkuse suurenemise all mõistetakse asjaolusid, mis suurendavad kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkivat kahju. Sellised asjaolud hõlmavad eelkõige teavet, mida PZU küsib kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist (näiteks kindlustatud eseme vöörandamine, kasutusviisi või kindlustuskoha muutumine jne). Kindlustusriski mõjutav oluline asjaolu on ka kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusriski puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmine
- 8.3. Kui kindlustusvõtja kindlustusriski võimalikkus suureneb, peab ta sellest viivitamatult PZU-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusriski võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusriski.
- 8.4. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta kindlustusriski võimalikkust suurendada ega lubada seda teha isikutel, kelle eest ta vastutab.
- 8.5. Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või kindlustusriski võimalikkuse suurendamisest hoidumise kohustust ning kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui ta teadis kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama või pidi seda teadma.
- 8.6. Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, nõuda kindlustusriski võimalikkuse suurenemise korral kindlustusvõtjalt täiendavate turveetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.

## 9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1. Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti:
  - soodustatud isikud,

- kindlustusvõtja juures töötavad isikud ja kindlustusvõtja poolt majandustegevuses kasutatavad isikud,
- kindlustatud eseme seaduslikud valdajad,
- isikud, kes kasutavad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul.

Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikute jaoks.

### 9.2. Kindlustusvõtja on kohustatud:

- 9.2.1. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, tootjate kasutusjuhendeid, ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest (näiteks masina ohutuse seadus, tuleohutuse üldnõuded, nõuded esmastele tulekustutusvahenditele ja nende vajadus), tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust, samuti. kindlustuslepingus märgitud eritingimusi kindlustatud esemete ohutuks käitamiseks;
- 9.2.2. hoidma alles ja PZU nõudel esitama lisaseadme hankimist ja/või paigaldamist ning väärtust tõendavad dokumendid (nt müügipakkumised, müügileping vms). Kui kindlustusvõtja ei esita PZU nõudel (nt kahjukäsitluse käigus) eelnimetatud dokumente, eeldatakse, et lisaseade ei ole kindlustatud.
- 9.2.3. teatama PZU-le õige kindlustusväärtuse;
- 9.2.4. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.2.5. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustusterritooriumi, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- 9.2.6. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriski hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- 9.2.7. teatama viivitamatult PZU-le kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- 9.2.8. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusriski võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.2.9. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 9.2.10. teatama viivitamatult kindlustatud eseme vöörandamisest.

- 9.3. Kindlustatud esemega võib töötada vaid vastava kategooria juhiloaga isik.
- 9.4. Kindlustatud eseme mootoriruumi, kütteseadmeid ja muid tuleohtlikke kohti tuleb korrapäraselt puhastada. Metsa-, turba- ja muudes kergestisüttiva tolmuga keskkonnas töötavatel masinatel tuleb eelnimetatud kohti pidevalt suruõhuga puhastada.
- 9.5. Kindlustatud eseme elektri- ja toitesüsteemi tuleb korrapäraselt kontrollida, et ennetada lühiste ja lekete teket. Samuti tuleb hoolitseda väljalaskesüsteemi (sädemepüüdur) korrasoleku eest.
- 9.6. Kindlustatud eseme osi tohib soojendada vaid selleks ettenähtud kütteseadmetega, mida tuleb kasutada range kontrolli all.
- 9.7. Kindlustatud eseme vedamiseks kasutatav sõiduk peab olema nõuetekohaselt registreeritud ning läbinud teh-

- nilise ülevaatus; kindlustatud ese tuleb veovahendile korralikult kinnitada.
- 9.8. Kui kindlustatud eset kasutanud isik lahkub kindlustatud eseme juurest, tuleb selle aknad, ukсед ja luugid sulgeda ja lukustada, tööle rakendada ärandamisvastased seadmed (sh signaalsüsteemid, immobilisaator jms – kui on paigaldatud), võtta kaasa kindlustatud eseme dokumendid (kui on väljastatud) ja kõik võtmed.
- 9.9. Kindlustusvõtja peab tagama mõistlikud ja elementaarsed tingimused kindlustatud eseme hoidmiseks töövälisel ajal.
- 9.9.1. Tööväliseks ajaks peetakse aega, mil kindlustusobjekt pole töös (v.a söögipausid ning aeg, mis kulub kindlustatud eseme vedamiseks ühelt tööeelt või -territooriumilt teisele).
- 9.9.2. Mõistlikuks ja elementaarseks peab PZU üht järgmistest töövälisest hoiutingimustest:
- füüsiline valve hoones või territooriumil, mis on kindlustatud eseme hoiukohaks;
  - töökorras ja töövälisel ajal sisselülitatud automaatne valvesignaalsüsteem, mis asub kindlustatud eseme hoiukohaks olevates ruumides ja on ühendatud litsentseeritud turvafirma või pidevalt valvatud valvepuldiga;
  - kindlustusvõtja esindaja viibimine kindlustatud eseme vahetus läheduses, nii et tal on ülevaade kindlustatud eseme juures toimuvast ja ta saab ohu korral sekkuda, nt teavitada politseid või päästemeeskonda;
  - suuline kokkulepe kindlustusvõtja ja mõne muu füüsilise isiku vahel, kes hoiab kindlustatud eset enda territooriumil oma alalise elukoha vahetus läheduses.
- 9.9.3. Mõistlikeks ja elementaarseks hoiutingimusteks peab kindlustusandja ka olukorda, kus kindlustusvõtja hoiab kindlustatud eset iga päev talle kuuluva ettevõtte/talu territooriumil. Siiski eeldatakse, et hooajalise kasutusega kindlustatud eset hoitakse käitusvälisel ajal suletud ja lukustatud hoones (garaazhis).
- 9.10. Mõistlikuks ja elementaarseks hoiutingimuseks ei pea kindlustatud eseme hoidmist töövälisel ajal territooriumil, mille omaniku või valdajaga puudub kokkulepe kindlustatud eseme hoiulevõtmiseks (näiteks avalik parkla, üldkasutatavad teed ja tänavad jm).
- 9.11. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.11.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurendamise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
  - 9.11.2. teatama juhtunust viivitamatult:
    - politseile, kui kahtlustatakse vargust, röövimist, vandalismi või muud kolmanda isiku õigusvastast tegevust;
    - kohalikule päästemeeskonnale, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusel;
    - muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
  - 9.11.3. teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teadasaamist isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
  - 9.11.4. võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
  - 9.11.5. andma kindlustatud eseme jäänuki kindlustusjuhtumi järgses seisundis Eesti Vabariigi territooriumil PZU-le üle;
  - 9.11.6. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 9.12. Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus kindlustatud eseme või selle jäänuki PZU-le ülevaatomiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahju saanud kindlustatud eset taastama ega hävinud eset utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- 9.13. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama PZU-le kogu teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kindlustatud eseme soetamise, kahju tekkepõhjuse ja kahju suuruse kohta.
- 9.14. Varastatud või röövitud masina tagasisaamisel või selle asukoha teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.15. Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 9.16. Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammendava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepinguga seotud dokumentides.

## 10. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 10.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 10.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 10.3. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 10.4. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;
- 10.5. informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 10.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest.

## 11. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 11.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi aset leidmisel kindlustatud eseme taastamiskulud ja muud kindlustuslepingus kokkulepitud, vajalikud ja põhjendatud lisakulud, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärgede kõrvaldamisega.
- 11.2. Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis või kahjustatud eseme taastamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU.

## 12. Hüvitamise kord

- 12.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme taastamis- või taassoetamiskulud ning muud kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel

kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme kindlustusvääratus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.

- 12.2. Kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud on:
  - 12.2.1. kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju mõistlikud ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
  - 12.2.2. kulud, mis kaasnevad öö- ja ületundidega, riiklikel pühadel töötamisega, kiirveostega (sh õhuveostega);
  - 12.2.3. kindlustatud eset remontiva tootjatehase, importija või edasimüüja esindajate sõidu- ja majutuskulud;
  - 12.2.4. kindlustatud eseme päästekulud (k.a kindlustatud eseme puhastamise kulud);
  - 12.2.5. avariilise eseme sündmuskohalt äravedamise kulud, vajalikud ja põhjendatud lahtivõtmise ja kokkupaneku kulud ning remonditöökohta ja sealt tagasi vedamise kulud;
- 12.3. Kindlustusjuhtumi tagajärgede likvideerimisega seotud lisakulud hüvitatakse kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 10'000 euro ulatuses.
- 12.4. Kindlustatud eseme osalise kahjustamise korral (kui kindlustatud eseme taastamine on tehniliselt või majanduslikult põhjendatud) hüvitatakse kindlustusjuhtumieelse seisundi taastamise kulud (materjalid, varuosad, töötasud), välja arvatud kindlustatud eseme või selle osa jääkväärtus.
- 12.5. PZU ei ole kohustatud hüvitama uusi osi ega asendus-kulusid, kui kahjustunud eseme osi on võimalik remon-tida.
- 12.6. Kindlustatud eseme osalisel taastamisel kasutatakse selle tööeale ja tehnilisele seisundile (ehk kindlustus-juhtumieelsele kulumile ja väärtusele) vastava kulu-misastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osa-sid ei ole võimalik ega otstarbekas hankida, hüvitata-ke uute osade hind.
- 12.7. Kui kindlustatud eseme taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud, loetakse kindlustatud ese täielikult hävinenuks.
- 12.8. Kindlustatud eseme täieliku hävinemise korral hüvita-takse kindlustatud eseme tegelik, kindlustusjuhtu-mieelne väärtus, millest lahutatakse kindlustatud ese-me jääkväärtus.
- 12.9. PZU ei hüvita kulusid, mille põhjuseks on mis tahes muudatused kindlustatud eseme konstruktsioonis, de-tailide lisamine, täiendused või parendused, kapitaal-remont või korralline hooldus.
- 12.10. Alakindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma sellises proportsioonis, milline on kindlustussumma suhe kind-lustusvääratusse. Kui kindlustussumma ei erine kindlus-tusvääratusest üle 10%, loobutakse alakindlustuse ra-kendamisest.
- 12.11. Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusvääratuseni.
- 12.12. Hüvitispiiriga kindlustamisel hüvitab PZU kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, ala-kindlustust puudutavad tingimused jäävad kehtima.
- 12.13. PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse vahel.
- 12.14. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varasta-tud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kind-

lustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitis.

- 12.15. Käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagasta-tavat käibemaksu osa ei hüvitata.

### 13. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistav asjaolu või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

### 14. Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahendamine

- 14.1. Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kind-lustuslepitusorganisisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorga-ni menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 14.2. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sealhulgas ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustus-lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.

### 15. Teadete edastamise viis

Kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi PZU numbrile 1526.

### 16. Isikuandmete töötlemise nõusolek

- 16.1. Kindlustuslepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja PZU-le nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks (sealhulgas edastamiseks) käesoleva punkti alapunkti-des märgitud ulatuses, viisil ja eesmärgil:
  - 16.1.1. Töötlemise eesmärk: PZU töötleb kindlustusvõtja isikuandmeid selleks, et vahendada talle PZU kindlustuslepinguid ja teha kindlustusvõtjale PZU poolt nii praegu kui tulevikus pakutavate kindlustustoodete osas kindlustuspakkumisi, samuti selleks, et valmistada ette kindlustus-lepingu (mh järgmise kindlustusperioodi kind-lustuslepingu) sõlmimist (sh hinnata kindlus-tusriski) ja sõlmida ning täita kindlustuslepin-guid (sh korraldada nende täitmist);
  - 16.1.2. Töödeldavad isikuandmed: PZU töötleb ülal-viidatud eesmärgil (vt töötlemise eesmärk) kõiki kindlustusvõtja kohta pakkumuses ära toodud isikuandmeid (ka hiljem uuendatud või muudetud andmeid), samuti isikuand-meid, mida kindlustusvõtja on kliendisuh-te raames PZU-le varem esitanud või esitab tu-levikus. PZU töötleb ka kindlustuslepingu täitmise käigus salvestatud telefonikõnedes sisalduvaid kindlustusvõtja isikuandmeid;
  - 16.1.3. Isikuandmete edastamine: PZU edastab eda-sikindlustusandjale kindlustusvõtja ülalviida-tud isikuandmeid (vt töödeldavad isikuand-med) ning seda juhul kui ja tingimusel et, see on vajalik ülalviidatud eesmärgi (vt töötlemise eesmärk) saavutamiseks või hõlbustamiseks.
- 16.2. Nõustudes käesolevate tingimuste alusel tehtava PZU kindlustuspakkumusega ja sõlmides PZU-ga kindlus-tuslepingu, annab kindlustusvõtja ülaltoodud nõusole-ku enda isikuandmete töötlemiseks, ühtlasi kinnitades, et teda teavitati ja talle selgitati, et:



- 16.2.1. PZU tooted: PZU pakub muuhulgas järgmisi kindlustustooteid: auto- ja liikluskindlustus, kodu- ja reisikindlustus, veose-, ehitusmasinate- ja ettevõtte varakindlustus;
- 16.2.2. Varasemad isikuandmed: kindlustusvõtjal võib olla kehtivaid või varasemaid lepinguid PZU-ga, mille raames ta on edastanud oma isikuandmeid PZU-le, kusjuures käesolev isikuandmete töötlemise nõusolek hõlmab ka neid isikuandmeid;
- 16.2.3. Telefonikõnede salvestamine: PZU-l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned ja töödelda neid kõnesid kindlustuslepingu täitmise eesmärgil ja raames;
- 16.2.4. Andmesubjekti õigused: isikul on tema isikuandmete töötlemisel kõik isikuandmete kaitse seadusest tulenevad õigused, sh õigus saada isikuandmete töötlejalt igal ajal infot tema isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti õigus nõuda isikuandmete töötlejalt igal ajal (edasivõimalt) tema isikuandmete töötlemise lõpetamist kui seadus ei sätesta teisiti.