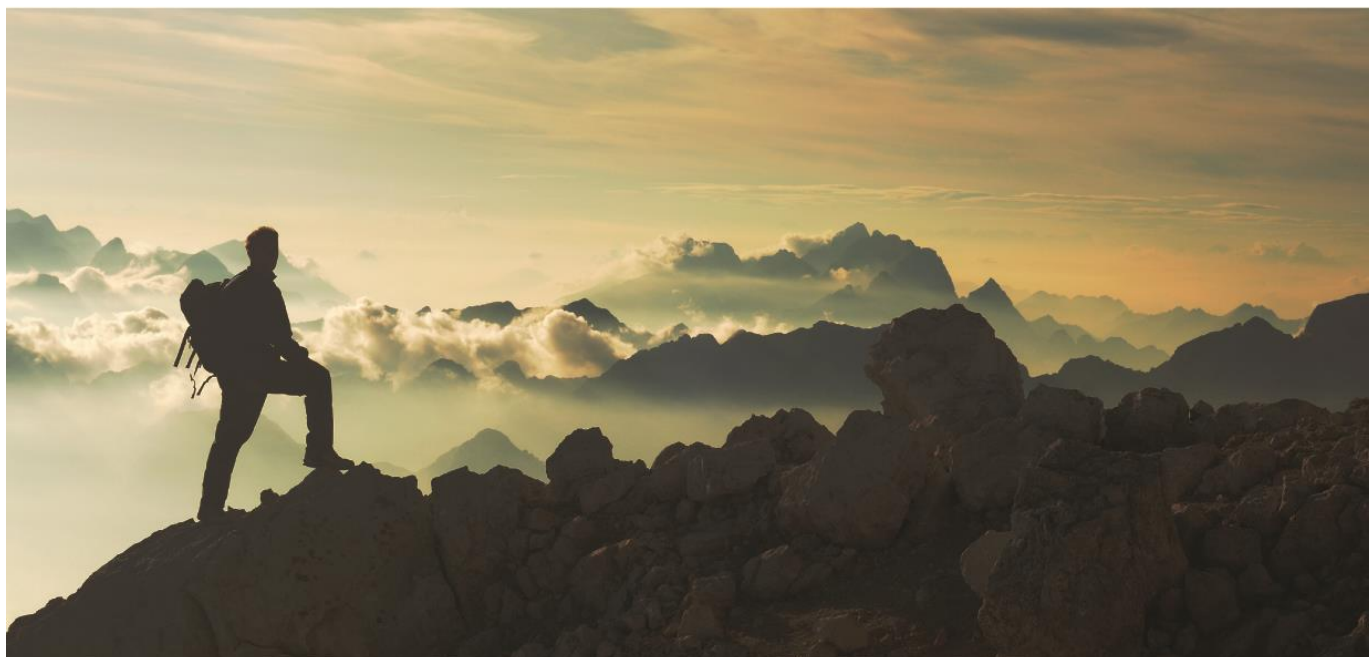


**PZU Kindlustus**  
Reisikindlustuse  
tingimused





# SISUKORD

## REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R300/2012

1. Kindlustusleping .....	6
2. Meditsiiniabi kindlustus .....	7
3. Pagasikindlustus.....	9
4. Reisitõrke kindlustus.....	10
5. Kahju hüvitamise eeskirjad .....	11
6. Üldised välistused.....	11
7. Kahjukäsitlus.....	12
8. Üldtingimused .....	14



# REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED R300/2012

**Kehtivad alates 01.03.2012**

---

Soovid abi

### **PZU**

Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn

e-post: [info@pzu.ee](mailto:info@pzu.ee)

tel. +372 622 4599

### **Kahjukäsitlus**

e-post: [lahendus@pzu.ee](mailto:lahendus@pzu.ee)

tel. +372 622 4599

### **meditsiiniabi välismaal**

#### **Coris International**

e-post: [coris@corisriga.lv](mailto:coris@corisriga.lv)

tel. +371 6733 4065 (24h)

### **Sissejuhatus**

Reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse PZU-ga sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on isik ja tema kaasas kantav vara (edaspidi kindlustatu).

Käesolevates kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled Eesti Vabariigi võlaõiguseadusest ja muudest õigusaktidest.

### **Teavitamiskohustus**

Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teatama PZU-le kõigist talle teadaolevatest asjaoludest, millel võib olla mõju PZU otsusele leping sõlmida või teha seda muudel kokkulepitud tingimustel.

Kindlustusvõtja on kohustatud andma tõeseid ja täpseid vastuseid ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale teada.

Kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab kindlustusvõtja viivitamatult ja kirjalikult kindlustusandjat teavitama:

- kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest, sh ka juhul, kui kindlustusrisi suurenemise põhjustas üldteada asjaolu, mis mõjutab ka teiste kindlustusvõtjate kindlustusrisi;
- lepingus kokkulepitud oluliste asjaolude muutumisest;

### **Teavitamiskohustuse rikkumise tagajärjed**

Kui kindlustusvõtja ei teatanud PZU-le kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest asjaoludest ja rikkus sellega üldtingimustes sätestatud teavitamiskohustust või vältis tahtlikult olulise asjaolu teada saamist või andis selle kohta ebaõiget teavet, siis on PZU-l õigus vähendada kahjuhüvitist või lepingust taganeda.

Kirjeldatud põhjusel võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil PZU sai teada või pidi teada saada teavitamiskohustuse rikkumisest.

Reisikindlustuse tingimustes sätestatu ei välista PZU õigust tühistada kindlustuslepingu pettuse tõttu.

### **Isikuandmete kaitse**

PZU-l on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid kindlustusvõtja nõusolekuta (v.a. delikaatsed isikuandmed):

- a) kindlustusvõtja kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks,
- b) kindlustusrisi hindamiseks või muudeks kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevateks toiminguteks

juhul, kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimise avalduse ja lepingu sõlmimine eeldab nimetatud toimingute teostamist.

PZU-l on õigus lepingu täitmise tagamiseks säilitada isikuandmeid kuni lepingust tuleneva nõude aegumistähtajani või seaduses sätestatud tähtajani.

PZU-l on õigus kindlustusjuhtumi korral ilma kindlustusvõtja nõusolekuta küsida kolmandalt isikult kindlustusvõtja isikuandmeid või juurdepääsuõigust isikuandmetele, mis on vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegemiseks. Sama kehtib kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutava teabe kohta, kui see on vajalik kindlustuslepingu täitmiseks. PZU järgib rangelt isikuandmete töötlemise seaduses ettenähtud nõudeid.

Kindlustusvõtja on nõus, et PZU kasutab kindlustusvõtja isiku- ja kontakt andmeid pakkumaks talle täiendavaid kindlustusteenuseid ja edastamaks PZU teenuste teavet.

Kindlustusvõtja on nõus, et PZU edastab tema isikuandmeid PZU Kindlustusgruppi kuuluvatele kindlustus- ja finantsettevõtetele või, koostööpartneritele ja agentidele ning teistele kindlustus- ja finantsettevõtetele, kohtule, politseile ja õiguskaitseorganitele. Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kindlustusvõtjal on õigus keelata teda käsitlevate andmete töötlemine tarbijaharjumuste

### **Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused**

Mõned kindlustustingimustes kasutatud sõnad omavad eritähendust. Eritähendusega sõnad on trükitud tumedalt.

Kui kindlustuskaitstes on kasutatud defineeritud mõisteid, siis on need välja toodud eraldi vastavas peatükis „Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused“.

### **Võimalikud vastuolud tingimuste vahel**

Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, siis lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – poliis – reisikindlustuse tingimused.

See tähendab vastuolude tõlgendamise korral lähtutakse eelkõige eritingimustest, seejärel poliisil olevatest tingimustest ja alles pärast eelnimetatut võib lähtuda reisikindlustuse tingimustest.

### **Kindlustuse hea tava**

PZU järgib „kindlustusteenuste hea tava“ põhimõtteid, mis on järgmised:

- edendada paremini informeeritud suhteid kindlustusandjate ja klientide vahel;
- tõsta tarbija usaldust kindlustussektorisuhtes;
- pakkuda paremaid võimalusi kaebuste ja vaidluste lahendamiseks kindlustusandjate ja klientide vahel;
- tagada kindlustusandjate ja kindlustusvahendajate kõrged klienditeeninduse standardid

### **Kahjust teatamine**

PZU pakub 24 tunnist kahjust teatamise võimalust läbi infotelefoni (+372) 622 4599.

Info saatmiseks kahju asjaolude kohta palume kontakteeruda PZU kahjukäsitluse osakonnaga e-posti aadressil: [lahendus@pzu.ee](mailto:lahendus@pzu.ee) või telefonil (+372) 622 4599.

## 1. Kindlustusleping

### Kindlustusandja

Kindlustusandja on AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (edaspidi PZU\*) asukohaga Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Eesti, kellel seadusega kehtestatud korras on õigus kindlustustegevusele.

### Kindlustusandja volitatud abiteenistus

PZU volitatud abiteenindus Coris International (edaspidi – Abiteenindus), (tel +371 6733 4065, e-post coris@corisriga.lv) on rahvusvaheline meditsiiniabi organisatsioon, kes on PZU poolt volitatud organiseerima käesolevate kindlustustingimustega ettenähtud korras meditsiiniabi.

### Kindlustusvahendaja

Kindlustusmaakler on IIZI Kindlustusmaakler AS (edaspidi IIZI) asukohaga Pärnu mnt 158/1, Tallinn 11317, kellel on seadusega kehtestatud korras õigus tegutseda kindlustusmaaklerina.

### Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on juriidiline või füüsiline isik, kellel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.

### Kindlustatud isik

Kindlustatuks on poliisil märgitud Eesti kodanik või Eesti elamisluba omav isik, kelle huvides on kindlustusleping sõlmitud ja kes on kindlustuspoliisile kantud.

### Kindlustusleping

Kindlustusleping on PZU ja kindlustusvõtja vahel kirjalikult sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt PZU kohustub hüvitama kindlustusjuhtumi toimumisel selle osa kahjust, mis jääb üle kindlustusvõtja omavastutusest ja kindlustusvõtja kohustub tasuma PZU-le kindlustusmaksid ja täitma muid kindlustuslepinguga ettenähtud kohustusi (edaspidi kindlustusleping).

Käesolevad Reisikindlustuse tingimused (edaspidi tingimused) ja kindlustuspoliis on kindlustuslepingu lahutamatuks osaks.

Kindlustuslepingus on kirjeldatud Üldised välistused (peatükk 6), mille esinemise korral kindlustuskaitset ei anta.

Kindlustusleping jõustub, kui kindlustusvõtja aktsepteerib käesolevad reisikindlustuse kindlustustingimused ja kinnitab seda kindlustusmaks tasumisega.

### Kindlustuspoliis

Kindlustuspoliis on PZU poolt väljastatav dokument, millele on märgitud PZU ja PZU poolt volitatud abiteenistuse informatsioon kontaktide kohta. Kindlustatul on soovitatav kindlustuspoliisi reisidel kaasas kanda.

### Kindlustuslepingu kehtivuse aeg

Kindlustuskaitse jõustub poliisil märgitud päeval, kuid mitte enne kindlustusmaks tasumist (tingimusel, et kindlustusmaks on tasutud arvel märgitud tähtajaks) ja kehtib vaheaegadeta poliisil märgitud arv päevi ning lõpeb viimasel päeval kell 24.00. Aastase korduvreisikindlustuse puhul võib ühe reisi maksimaalne kestvus olla 30 kalendripäeva. Kui reisilt Eestisse naasmine hilineb reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kõigi vastava kindlustuslepingu kindlustuskaitsete kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra.

Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel tagastatakse Kindlustusvõtjale tema poolt tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud tasu kantud riski eest ja 25% asjaajamiskuludeks.

Korduvreiside lepingute lõpetamisel ei tagastata kindlustusmaks juhul, kui katkestamise avaldus on esitatud peale kindlustuskaitse kehtivuse algust.

### Lepingu sõlmimise olulised piirangud

Kindlustuskaitse ei kehti:

- isikutele, kes on vanemad, kui 65 aastat (kaasa arvatud);
- kui välisriigis plaanitakse viibida alaliselt, see tähendab rohkem kui 30 päeva korraga;
- territooriumil või piirkonnas, milles ei olnud kokkulepitud;
- kõigil muudel juhtumitel, mis on toodud käesolevate tingimuste punkti Üldised välistused all.

Reisirõrke kindlustuskaitse ei kehti:

- esimesed 72 tundi pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja kindlustusmaks tasumist.

### Interneti teel kindlustuslepingu sõlmimine

Kindlustusvõtja poolt esitatud andmete õigsuse eest vastutab kindlustusvõtja. PZU ja IIZI ei vastuta ebaõigete andmete esitamisest tulenevate võimalike negatiivsete tagajärgede pärast.

### Lepingust taganemise kord

Lepingust taganemiseks peab kindlustusvõtja saatma kirjaliku avalduse IIZI e-posti aadressil reis@iizi.net või minema IIZI büroosse aadressil Pärnu mnt 158/1, Tallinn 11317.

Kindlustuslepingust on võimalik taganeda 14 päeva jooksul pärast selle sõlmimist.

### Hüvitise saaja

Hüvitise saajaks on Kindlustusvõtja või Kindlustatu poolt määratud isikud.

### Kindlustuskaitse

Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond on Euroopa või Kogu maailm. Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond ei ole Kindlustatu elukohariik. Erandina loetakse elukohariiki kindlustuskaitse kehtivuspiirkonnaks reisi ärajäämise

korral või juhul, kui reisile hilinemine on põhjustatud elukohariigis toimunud kindlustusjuhtumist.

## Reis

Reis on Kindlustatu reisimine Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt, kuid mitte rohkem kui 30 päeva. Reisi alguspunkt asub Eestis.

Reis algab Kindlustatu sisenemisest regulaarliini transpordivahendisse (näiteks lennuk, rong, buss, laev), millega plaanitakse Eestist lahkuda.

Kui Kindlustatu lahkub Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (näiteks sõiduk, buss, veesõiduk, lennuk vms), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist maismaal ja Eesti territoriaalvetest või õhuruumist lahkumist.

Reis ei ole Kindlustatu alaline elama asumine või elamine teises riigis.

Reis lõppeb Kindlustatu saabumisel Eestisse.

## Tasutud kindlustusmaks tagastamine

Kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmaks tagastatakse kindlustusvõtjale viivitamatult mitte hiljem, kui 30 päeva jooksul pärast avalduse esitamist. Kindlustusandjal on õigus tagastatavast summast maha arvata tasu osutatud teenuse eest, mida osutati enne lepingust taganemise avalduse esitamist.

Teenuse osutamiseks on:

- meditsiiniabi kindlustuskaitse;
- pagasikindlustuse kindlustuskaitse või;
- reisitõrke kindlustuskaitse.

## Kahju tekkimise tõendamiskoormus

Kindlustusvõtja või kindlustatu kohustus on tõendada kahju tekkimine ja suurus.

Hoidma alles tšekid, arved või muud dokumendid, mis kinnitavad kindlustuseseme talle kuuluvust ja väärtust.

Kahju toimumisel tuleb esitada kahjunõuet tõendavad dokumendid PZU-le kui tõendid, mis kinnitavad nõude alust ja suurust ning võivad olla võimaliku hüvitise arvestamise aluseks.

## 2. Meditsiiniabi kindlustus

Kindlustusjuhtum antud kindlustustingimustes on määratletud ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum või haigestumine väljaspool alalist elukohariiki.

### Õnnetusjuhtum on:

- ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub reisi ajal Kindlustatu tahte vastaselt, kus väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Kindlustatule tervisekahjustuse ja Kindlustatu on pöördunud arsti poole hiljemalt 7 ööpäeva jooksul või kui õnnetusjuhtumi tagajärjel saabub Kindlustatu surm;
- haigestumine nakkushaigusesse, millesse nakatuti ootamatult ja ettenägematult tekkinud haavast või haigestumine viirushaigusesse (näiteks gripp, kopsupõletik, angiin jms);
- ootamatu mürgistus, mille on põhjustanud mürgised taimed, putukad või loomad, olmekeemilised ained, riknenud toiduained (välja arvatud alkoholimürgitus, narkootilised ained, ravimite üledoseerimine);
- kuumarabandus, päikesepiste, külmumine, uppumine.

### Haigestumine on:

- Kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mille esmased sümptomid on tekkinud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatut meditsiiniabi.

Kindlustussumma õnnetusjuhtumi ja ootamatu haigestumise korral maksimaalselt 64 000 EUR.

### PZU hüvitab:

- kulutused haiglaravile maksimaalselt 30 päeva, kui ettekirjutuse arstlikuks läbivaatuseks või raviks haiguse või vigastuse korral tegi vastavas riigis litsentseeritud ja registreeritud arst;
- rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28 rasedusnädalat, hüvitisega kuni 1 300 EUR;
- kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
- vältimatu hambaravi ootamatu hambavalu kõrvaldamiseks ja/või otsene valuvaigistamine kuni 100 EUR kindlustusjuhtumi kohta ühel kindlustusperioodil;
- õnnetusjuhtumist tingitud vajalike meditsiiniliste abivahendite (sh. kargud, prillid jms) soetamise kulud hüvitispiiriga kuni 100 EUR ühe kindlustusjuhtumi kohta ühel kindlustusperioodil;
- ootamatud transpordikulud:
  - a) kindlustatu vältimatud ning põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kindlustatu elukohariiki naasmiseks, eeldusel, et need on eelnevalt kooskõlastatud PZU-ga;



- b) kui Kindlustatu tervislik seisund nõuab, et ta alalise elukohariiki tagasi pöörduks, korraldab PZU Abiteenistus tema transportimise (vajadusel koos saatjaga). PZU kompenseerib nimetud põhjusel alalise elukohariiki tagasipöördumise kulud.
- Kindlustatu surma korral lahkunu transpordi või transpordi korraldamise alalise elukohariiki maksimaalselt 5 000 EUR või lahkunu matuse või kremeerimise kulud (väljaarvatud peielaua kulud) välismaal maksimaalselt 2 500 EUR.

PZU Abiteenistuse ja PZU usaldusarstidel on õigus otsustada, kas alalise elukohariiki tagasipöördumine on vajalik või hädavajalik ning millistel tingimustel see peab toimuma.

Juhul kui PZU või Abiteenistuse usaldusarstid peavad tagasipöördumist vajalikuks või hädavajalikuks, aga Kindlustatu keeldub seda tegemast, on PZU-l õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest.

### PZU ei hüvita:

Hüvitamisele ei kuulu järgmiste juhtumitega seotud kulud:

1. planeeritud ravi ja meditsiinilised uuringud;
2. enne reisi alanud haiguste ravi, mis ei ole reisi alguspäevaks välja ravitud või on meditsiinilisest seisukohast vastunäidustatud reisimiseks;
3. haigused, traumad ja terviserikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
4. kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud vältimatu meditsiiniline esmaabi Kindlustatu elu päästmiseks;
5. onkoloogilised haigused ja nende ravi välja arvatud esmase diagnoosi määramiseks tehtud kulud;
6. psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende ravi;
7. rasedus üle 28 rasedusnädala või sünnitusega seotud tüsistused ja tagajärjed välja arvatud kui kulud on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elu päästmisega;
8. abordi teostamine ja selle tagajärgedega seotud kulud, välja arvatud juhul kui abort oli hädavajalik seoses tulevase ema tervise ja elu päästmisega
9. kunstviljastamine, viljatuse ravi või rasestumise vältimine;
10. sugulisel teel edasiantavad haigused, sh AIDS;
11. vesiravi, heliteraapia, kosmeetiline ravi ja plastiline kirurgia;
12. taastusravi;
13. vaksineerimine;
14. proteesimine, proteesidega või ortopeediliste aparaatidega, kuulmisabivahenditega jms seotud kulud;
15. nägemisabivahenditega (prillid, prilliraamid, läätsed jms.) ja –ravimitega (näiteks silmatilgad)

- välja arvatud õnnetusjuhtumi tagajärjel määratud nägemisabivahenditega ja ravimitega seotud kulud;
- 16. stomatoloogiline ravi, välja arvatud vältimatu hambaravi;
- 17. meditsiiniline abi ja ravi, mis ei ole vältimatu ja/või ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist;
- 18. traumad, mis tekkisid haiguse tagajärjel (halvatus, krambid, psüühika- ja mäluhäired jms.);
- 19. ametliku meditsiini poolt tunnustamata ravimeetodid;
- 20. igasuguste kiirgusallikate mõju;
- 21. alkoholi tarbimisega või joobeseisundiga (alkoholi sisaldus veres ületab vastava asukohamaa norme -‰), samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamisega ja selle tagajärgedega seotud kulud kui sellel on põhjuslik seos kahju tekkimise ja tagajärje vahel;
- 22. Kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed (*näiteks enesetapp või enesetapukatse*);
- 23. kihlveo ja selle tagajärgedega seotud tervise kahjud;
- 24. õigusrikkumise, kakluse või nende tagajärgedega, seotud juhtumid välja arvatud enesekaitse juhtumid;
- 25. õnnetusjuhtumid, mis on tingitud järgmiste spordialade harrastamisest, treenimisest või võistlustel osalemisest:
  - a) auto- ja motosport (auto, mootorratas, mootorkelk, mootorsaanisõit või ükskõik milline muu mehhaaniline liiklusvahend);
  - b) õhuspordi kõik alad (sh langevarju- ja benjihüpped, lennuspord, delta-, para- ja motoplaanid jm);
  - c) veemotospordiga tegelemine (skuutrid, kaatrid jms);
  - d) alpinism, mägironimine, speleoloogiaga tegelemine (koobastes ronimine ja koobaste uurimine);
  - e) kõrbe, džungli, kanjonite matkad tähistamata radadel ilma professionaalse reisijuhi või teejuhita.
  - f) allveesport;
  - g) sukeldumine ilma litsentsita üle 10 meetri sügavusse;
  - h) sukeldumine üle 40 m;
- 26. ekstreemspordialadega tegelemisel, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk haigestuda, saada kehavigastusi, või surra:
  - a) triatlon;
  - b) võitlusspordialadega (mööga, noa, oda vms võitlused, paintball, jms) või käsivõitluse spordialadega tegelemine või võistlustel osalemine (maadlus, poks, džudo, karate, kickboxing jms);
  - c) jõusport (tõstmine, rammumehe võistlused, takistusradade läbimine (ekstreemseikluspargid, seinadel ronimine jms);
  - d) kelgutamine, lumelaua-, ja mäesuusatamine väljaspool



- talispordikeskuse tähistatud radasid või selleks mitte ettenähtud rajal;
27. rulaspordiga tegelemise puhul (*näiteks hüpete ja trikkide tegemine*);
  28. velotrekil sõitmise ja võistlemise, jalgratta või tõukeratta trikkide tegemise puhul;
  29. profispordiga tegelemise puhul (jalgpall, korvpall, käsipall, võrkpall, jalgrattasport, jms) kaasaarvatud võistlustel, esinemistel ja treeningutel osalemine.

### 2.3. Meditsiiniabi kindlustuse lisakaitse

#### Ohtliku spordiriski kaitse

Õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud järgmistel spordialadel harrastamisest, treenimisest või võistlemisest, välja arvatud juhul kui sõlmitud vastav kokkulepe ja tasutud lisakindlustusmaks:

Lisakaitse antakse ainult erikokkuleppel ning vastav märke tehakse poliisile:

#### Sport A harrastamine:

sukeldumine 10m - 40m omades selleks vastavat litsentsi, suusa- ja lumelauasõit märgistatud radadel, purjetamine, aerutamine, mägimatkad kuni 5000 m kõrgusele selleks ettenähtud märgistatud radadel koos vastavat litsentsi omava saatjaga;

#### Sport B treenimine või võistlemine:

krieket, golf, squash, tennis, sulgpall, käsipall, võrkpall, korvpall, ratsutamine, jalgrattasport, rulluisutamine, uisutamine, veespordialad (ujumine, sukeldumine, veepall, aerutamine, purjetamine), vehklemine, kergejõustik, kulturism, võistlustants, võimlemine, laskmine, laskesuusatamine;

#### Sport C (ainult kirjalikul kokkuleppel PZU-ga)

harrastamine, treenimine või võistlemine: vehklemine, lohesurf, purjelauasõit, lainelauasõit, ameerika jalgpall, ragby, pesapall, parvetamine, võitlusspordialad, polo, raskejõustik.

#### Füüsilise töö kaitse

Füüsilise töö tegemisel kehtib kindlustuskaitse ainult juhul kui kindlustuspoliisile on tehtud vastav märg. Füüsiliseks tööks loetakse töötamist füüsilist pingutust nõudvatel töödel.

Füüsilise töö kaitse ei kehti töötamisel riskiohtlikel tööaladel või ametites:

- a) kaevurina või allmaatööl;
- b) kalurina, meremehena, laevameeskonna liikmena;
- c) turvatöötajana või politseinikuna;
- d) lennukimeeskonna liikmena;
- e) kaitseväge või piirivalve teenistuses, sõjalistel õppustel või treeningutel, rahuvalvemissioonidel;
- f) allveetööl;
- g) alpinistina;

- h) nafta- ja kütusetootmise tehases;
- i) tuumajaamas, ilutulestiku-, lõhkeainetehases;
- j) jms.

### 3. Pagasikindlustus

Pagas on reisile kaasavõetud isiklikud esemed ja nende transportimiseks kasutatavad kotid, kohvrid ning reisil soetatud esemed.

Pagasikindlustuse juhtumiks on:

- pagasi vargus või röövimine;
- transpordifirma süül pagasi purunemine või kaotsimine;
- transpordiettevõtte süül pagasi hilinemine.

PZU hüvitab:

- otsese materiaalse kahju, mis tekkis reisi ajal kaasas olevale pagasile ja isiklikele esemetele;
- lennutranspordi süül kaotsi läinud pagasi kahju hüvitab PZU osas, mida ei hüvita lennufirma;
- foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide, sülearvutite ning reisidokumentide suhtes kehtib hüvitamiskohustus ainult juhul, kui need on Kindlustatu vahetu järelevalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis.
- kindlustushüvitise summa määramisel võetakse kahjude hindamise aluseks pagasi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kuid mitte suurem kui poliisil märgitud kindlustussumma;
- maksimaalselt 200 EUR ulatuses Kindlustatult välisreisil varastatud või kadunud passi, isikutunnistuse, juhiloa ja tehnilise passi asemele uue dokumendi vormistamise kulud, mis on tõendatud originaalraviga või põhjendatud kuludokumentidega;
- pagasi hilinemisel transpordiettevõtte süül reisi sihtkohta rohkem kui 2 tundi vältimatult vajalike ja reisi sihtotstarbega seotud tarbeesemete (sh. vajalikud rõivad, jalanõud) ostmise kulused kuni 50 EUR ööpäevas maksimaalselt 200 EUR ühe kindlustusjuhtumi kohta kuludokumentide alusel ühel reisil;
- pagasi varguse korral ühe eseme eest maksatava kindlustushüvitise piirmäär on 50% eseme maksumusest. Eseme väärtuseks on kahjumieelne väärtus arvestades seisukorda ja kulumit;
- kohvri, reisikoti vms kandekoti vigastamisel ja purunemisel on omavastutus 20 EUR;

PZU valib kahju hüvitamise viisi. PZU-l on õigus asi asendada samaväärsega, taastada kahjujuhtumieelne olukord või teostada rahaline hüvitis.

PZU ei hüvita:

1. käsitöoesemeid;
2. muusikariistu, kunsti- ja antiikesemeid;

3. loomi, linde, kalu ja putukaid ning nende pidamis- ja jalutusvahendeid;
4. loomseidprodukte ja karusnahku jms;
5. maismaa-, vee- ja õhusõidukeid või -transpordivahendeid;
6. prille, päikesepille ja kontaktläätsi;
7. kuuldeaparaate, kunsthambaid ja -organeid;
8. pileteid, sularaha või seda asendavaid maksevahendeid (panga deebet- või krediitkaarte, talonge mingi teenuse kasutamiseks, suusamäe-, kontserdi ja messipileteid, jne), väärtpabereid,
9. vääriskive ja -metalle, ehteid;
10. kollektsioone, pitsateid jms;
11. relvi, laskemoona jms;
12. dokumente (väljaarvatud pass, isikutunnistus, juhiluba ja sõiduki tehniline pass);
13. vara, mis on saadetud teele kaubana;
14. vara, mis on saadetud teele enne reisi algust;
15. toiduaineid, joogid, tubakatooteid ja mõnuaineid;
16. esemeid, mida ei saa seostada planeeritud reisiga;
17. esemeid, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevate liikide: looma, linnu ja taime osad, killud, tükid, kivimid jne).
18. kahju kui see tekkis pagasi või isiklike asjade järelvalveta jätmisel, kaotamisel või unustamisel;
19. pagasi või isiklike asjade kahju selle tavapärasel kasutamisel, kulumisest, kriimustumisest, rebenemisest või loomulikust amortiseerumisest;
20. kahju, mille põhjuseks on Kindlustatu tahtlik tegevus, hooletus või joobeseisund;
21. kahju, mille tekitasid pagasis olnud määrivad või sööbivad ained;
22. kahju õrnadele esemetele (keraamilised, klaas- ja portselanesemed jms.) purunemisest;
23. kahju ametivõimude tegevusest;
24. varguse kahju lukustamata või valveta toast, telgist, rõdult või muust ruumist;
25. pagasi varguse kahju nõuetekohaselt lukustamata ja valvestamata sõidukist;
26. pagasi varguse kahju sõitjateruumist (autosalongist) või pagasiruumist kui esemed asusid nähtaval kohal.
27. foto-, filmi-, videokaamerat, mobiiltelefoni, sülearvuti ning reisidokumenti, kui need asusid hotelli- või motellitoas (majutusruumides), lennuki, bussi, rongi või laeva kajutis, kupees, pagasi- või lastiruumis.

#### 4. Reisitörke kindlustus

Reisitörke kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

Reisitörke kindlustusjuhtumiteks on reisi tühistamine, katkemine ja reisile hilinemine järgmistel põhjustel:

- Kindlustatu ootamatu haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

- Kindlustatu abikaasa, elukaaslase, ema, isa, õe, venna, lapse või seadusliku hoolealuse või otsese reisikaaslase, kellega on ühine reis, ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum või haigestumine;
- Kindlustatu abikaasa, elukaaslase, ema, isa, vanaema, vanaisa, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse või seadusliku hoolealuse või otsese reisikaaslase (kellega on ühine reis) surm;
- regulaarse lennu-, laeva- või rongiühenduse hilinemine või ärajäämine, mis on põhjustatud ilmastikuoludest või tehnilisest rikkest;
- Kindlustatu varale enne reisi algust tekkinud ootamatud tõsised kahjustused, kus on vajalik Kindlustatu isiklik kohalolek (näiteks elukohta sissemurdmine, vargus, röövimine, tulekahju, veeavarii, loodusõnnetus);
- kui sõidukiga, millega või milles Kindlustatu sõidab reisi algus- või transiitpunkti, toimub liiklusõnnetus.

Haigestumiseks loetakse käesolevate tingimuste raames Kindlustatu tervisliku seisundi ootamatut halvenemist, mille esmased sümptomid on tekkinud enne reisi või reisi ajal ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatut meditsiiniabi.

Õnnetusjuhtumiks loetakse käesolevate tingimuste raames ootamatut ja ettenägematut sündmust, mis on toimunud enne reisi algust või toimub reisi ajal Kindlustatu tahte vastaselt, kus väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Kindlustatule tervisekahjustuse ja Kindlustatu on pöördunud arsti poole hiljemalt 7 ööpäeva jooksul või kui õnnetusjuhtumi tagajärjel saabub Kindlustatu surm;

#### PZU hüvitab:

- reisi tühistamisega või katkemisega seotud otsesed reisiks tehtud sõidu- ja majutuskulutused (välja arvatud kulutused, mis ületavad ärajäänud reisi või esialgselt planeeritud reisi tegelikku maksumust);
- transpordivahendi hilinemisel reisi algus-, transiit- või sihtpunkti vältimatud sõidu- ja majutuskulud odavaimas saada olnud hinnaklassis (välja arvatud kulutused, mis ületavad ärajäänud reisi või esialgselt planeeritud reisi tegelikku maksumust);
- reisi ärajäämisel, katkemisel või hilinemisel tehtud lisakulutused piletite ümbervahetamisele kui selleks kasutati odavaimat võimalust sihtpunkti jõudmiseks (välja arvatud lisakulutused, mis ületavad ärajäänud reisi või esialgselt planeeritud reisi tegelikku maksumust);
- Kindlustatu reisi algus- või transiitpunkti hilinemise tõttu ära jäänud reisi tegeliku maksumuse (arvestades kindlustuspoliisil fikseeritud piirmäära iga kindlustatu kohta).

## PZU ei hüvita:

1. kahju kui see tekkis Kindlustatule tiibur- ja parvlaevade hilinemisel või ärajäämisel ilmastikuolude tõttu;
2. reisirõrke kahju kui see oli ettenähtav ning Kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks saanud saabunud sündmuse ära hoida või vähendada saabuvat kahju;
3. kahju, kui reisirõrke kindlustuskaitse oli ostetud Kindlustatu viibimisel väljaspool Eesti Vabariiki;
4. kaasnevat kahju ja kulu kui see tekkis dokumentide vargusest või kadumisest (näiteks sõidu-, majutus- ja asjaajamiskulu);
5. kahju kui ilmnesid asjaolud, millest Kindlustusvõtja või Kindlustatu oli teadlik enne kahjujuhtumi toimumist ning sellest ei teavitatud reisikorraldajat ega PZU-d;
6. kahju kui Kindlustatul on/olid haigused, traumad või tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
7. kahju kui Kindlustatu, tema perekonnaliige või reisikaaslane põeb kroonilist haigust, mis oli teada enne reisi;
8. kahju kui Kindlustatul, perekonnaliikmel või reisikaaslasel on psüühilised häired, sealhulgas depressioon või sellega seotud haigused, stress, foobiad;
9. kahju kui see on seotud Kindlustatu, perekonnaliikme või reisikaaslase raseduse ja rasedusejuhtumiga. Väljaarvatud juhtumid kui ilmnevad rasedusega seotud tüsistused või eluohtlik seisukord, mis nõuavad pereliikme kohalolekut;
10. kahju, mis tekkis lennutranspordi kasutamisel, kui reisi algus- või transiitpunkti saabumise ja sealt lahkumise vahe ei vastanud litsentseeritud reisikorraldaja poolt ette nähtud miinimumajale;
11. reisirõrke kahju, mis tekkis enne 72 tunni möödumist kindlustusmaks tasumisest;
12. valesti planeeritud reisigraafikust tulenevat kahju, mis ei ole koostatud litsentseeritud reisikorraldaja poolt ja mille planeeritud ümberistumiste vaheline (lendude vaheline) aeg on väiksem kui 2 tundi;
13. uut reisi juhul kui Kindlustatu hilinemisel reisi algus- või transiitpunkti jääb Kindlustatu reis ära (PZU hüvitab ära jäänud reisi tegeliku maksumuse);
14. reisi ärajäämisel, katkemisel või hilinemisel reisi jätkamiseks tehtud kulutusi ja/või lisakulutusi, mis ületavad ärajäänud või esialgselt planeeritud reisi tegelikku maksumust.

## 5. Kahju hüvitamise eeskirjad

### Kindlustussumma

Kindlustussumma on poliisile märgitud rahasumma, mis makstakse kindlustusperioodil toimunud ühe kindlustusjuhtumi raames maksimaalse ühekordse kindlustushüvitisena tõendatud kahjude eest. Aastase korduvreisikindlustuse korral kehtivad hüvitispiirid iga reisi kohta eraldi.

- Meditsiiniabi kindlustussumma
- Reisirõrke ja –katkemise kindlustussumma
- Pagasikindlustuse kindlustussumma

Kindlustussumma on hüvitise ülempiiriks.

### Hüvitispiir

Hüvitispiir on poliisil märgitud maksimaalne kindlustushüvitise summa Kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga Kindlustatu kohta eraldi.

### Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum käesolevate tingimuste järgi on kindlustuskaitse kehtivuse ajal tekkinud ootamatu ja ettenägematu sündmus (kahjujuhtum), mille tagajärjel tekib Kindlustatul või Kindlustusvõtjal kindlustuslepingust tulenev kindlustushüvitise saamise õigus ning PZU-l kindlustushüvitise maksmise kohustus.

### Omavastutus

Omavastutus on lepinguga määratud rahasumma, mis jääb iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda.

### PZU hüvitab:

- maksimaalselt kindlustussummani kindlustuslepingus;
- maksimaalselt hüvitispiirini kindlustuslepingus.

### PZU ei hüvita:

- kindlustuslepingus näidatud omavastutust;
- rohkem kui kindlustussumma;
- rohkem kui hüvitispiir.

### Omandiõiguse üleminek

PZU-le läheb omandiõigus üle pärast asja või eseme hüvitamist või asendamist.

## 6. Üldised välistused

Käesolev kehtib kõikide tingimuste kohta:

### PZU ei hüvita kahju kui selle on põhjustanud:

- seaduslik kinnipidamine, revireerimine või muust õiguslikust alusest tulenev tegu;
- invasioon, sõda, kodusõda või mäss;
- tuumarelva, tuumakütuse või selle jääkide või materjalide kasutamine;
- terrorismiakt, kui see on seotud või on bioloogilise, keemilise, tuumarelva, reostuse või saasteaine kasutamise tagajärg;
- finantskahju, saamata jäänud tulu või kaudne kahju;
- rahapesu või sellega seonduv tegevus või toiming.

### PZU ei hüvita kahju ning otseseid ja kaudseid kulusid järgmistel juhtudel:

1. ettekatsetatud ja tahtlikud, raskest hooletusest tingitud tegevus kindlustusvõtja,

- kindlustatud isiku või isiku poolt, kelle tegevuse eest nimetatud isikud vastutavad;
2. kindlustusvõtja või kindlustatud isiku tegevusetus või tahtlus, kus kindlustatu sai või oleks saanud tekkinud kahju ära hoida või ennetada ja vähendada kahju suurust ning ulatust;
  3. kindlustatud eseme kaotamine, kadumine, unustamine või kaotsi minek muul põhjusel kui sissemurdmine või röövimine;
  4. kindlustatud eseme tavapärase kasutamine;
  5. vääramatu loodusjõud, looduskatastroof, maavärin, tsunami või vulkaaniline tegevus ja loodusõnnetuse tagajärjed;
  6. epideemia, episootia, mis olid teada enne reisile minekut riikides, mille eest Eesti Välisministeerium on hoiatanud;
  7. Kindlustatu haigused, traumad ja terviserikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
  8. Kindlustatu kroonilised haigused või selle ravi, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
  9. Kindlustatu psüühikahäired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused või selle ravi;
  10. rasedus, sünnitus või sellest tulenev tüsistus ja/ või tagajärg, välja arvatud rasedusega seotud ootamatu tüsistus, mis ilmneb esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elupäästmisega;
  11. immateriaalne, moraalne kahju, kaudne kahju, saamatajäänud tulu, kulutatud aeg, kaudsed kulud, liiklustingimused kahju;
  12. puudulik reisidokumentatsioon või selle puudulik vormistamine või sihtkohariigi või transiitriigi viisa puudumine;
  13. reisi hilinemises või ärajäämises süüdi oleva transpordifirma poolt kompenseeritud kulutused;
  14. Kindlustatu süüline käitumine, sh reisile hilinemine, mida Kindlustatu oleks saanud vältida, arvestades asjaolusid, mida ta teadis või oleks pidanud teadma (reisigraafik, ilmastikuolud, liiklustingimused jms.);
  15. liikluseeskirjade rikkumine, lubamatu sekkumine autojuhi tegevusse;
  16. Kindlustatu tahtlikult põhjustatud vara- ja isikukahju iseendale, oma pereliikmetele või reisikaaslastele;
  17. Kindlustatu põhjustatud kahju kolmandale isikule (vastutus-, vara- või isikukahju);
  18. transpordiettevõtte reisitingimuste rikkumine;
  19. reisibüroo reisitingimuste rikkumine;
  20. pagasi hilinemine Kindlustatu elukohta naasmisel;
  21. muu kindlustusega hüvitatud või hüvitatavad kahjud;
  22. turvakontrolli käigus kõrvaldatud ese või pagas (tehnilised ja elektroonilised seadmed,

- maniküüritarbed, lõhnained ja –vedelikud vms esemed) mille kõrvaldamine toimus turvakaalutlustel, et tagada reisijate ohutus, olenemata sellest, kas isik teadis või sai sellest teada turvakontrolli käigus;
23. ese, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või keelatud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised kivimid jne);
  24. ese, millele ei ole kindlustuskaitset ka valvega pagasihoiuruumis hoidmisel (väärisesemed, väärismetallist esemed jms.);
  25. reisi-, transpordiettevõtte, majutusettevõtte või mõne muu reisiga seotud juriidilise või füüsilise isiku pankrot, maksejõutus, streik, töökatkestus või suutmatus oma kohustusi täita, vms olukord;
  26. Kindlustatu valeütlus ja –andmed ning kelmuslik kahjunõue;
  27. reisija ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingust tulenev leppetrahv;
  28. kulutused toitlustusele (toidule ja söögile);
  29. PZU-ga kooskõlastamata ja kindlustusjuhtumiga mitte soetud ekspertide kulu;
  30. kulud, mis on seotud trahvidega või muude karistustega;
  31. kindlustatud ese, mis põhjustas kahju;
  32. sihtkoha või transiitkoha riigis kehtivate ohutusnõuete eiramine, millega kaasnes Kindlustatu haigestumine, tervise rike või surm;
  33. PZU ei kanna vastutust puudulikust või ebapädevast meditsiiniabist tingitud kahjude eest, mis on põhjustatud teenusepakkuja või tema Partneri poolt.

## 7. Kahjukäsitus

### Käitumine kindlustusjuhtumi korral

#### 7.1 Kindlustatu kohustub

- rakendama võimalikke meetmeid kahju ärahoidmiseks ja/või vähendamiseks, kooskõlastades selle tegevuse võimaluse korral PZU-ga.
- teavitama PZU-d esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva pärast reisilt saabumist.
- teavitamine peab toimuma kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (s.h. interneti kaudu, e-posti, faksi või tavaposti teel) või telefoni teel.

Füüsilise trauma, ootamatu haigestumise, surmajuhtumi korral peab Kindlustatu:

- abi saamiseks pöörduma viivitamatult isiklikult või oma esindaja (Kindlustusmaakleri) kaudu:

**PZU**

+372 622 4599 (24h)

e-post: [lahendus@pzu.ee](mailto:lahendus@pzu.ee)  
faks: +372 683 0779

PZU volitatud Abiteenistusse **Coris International**  
+371 1733 4065 (24h)  
e-post: [coris@corisriga.lv](mailto:coris@corisriga.lv)

- tagama Abiteenistuse usaldusarstide juurdepääsu Kindlustatut puudutavale vajalikule meditsiiniinfole;
- pärast alalisse elukohariiki naasmist teatama PZU-le kirjalikult kõigist kindlustusjuhtumitest.

Kui Kindlustatu ei saanud erakorraliste asjaolude tõttu PZUle või Abiteenistusele eelnevalt teadet saata ja pidi seetõttu antud tingimuste järgi kompenseeritavad ravikulud ise katma, siis tuleb vastav kirjalik avaldus hüvitise saamiseks esitada hiljemalt 30 päeva jooksul pärast reisilt saabumist aadressil:

- PZU, Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn.

Avaldusele tuleb lisada koopiaid dokumentidest, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid:

- koopia arstitõendist;
- isikutunnistusest ja/või;
- kahjujuhtumi toimumisel riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimumist ning menetlustoimingute alustamist.

**Pagasikahju korral Kindlustatu kohustub:**

- tarvitusele võtma kõik abinõud, et vältida kahju tekkimist või selle suurenemist;
- teatama politseile, kui tegemist on murdvarguse, röövimise või vandalismiga või eeldatakse kolmandate isikute süülist;
- teatama muule juhtumi asjaolude uurimist läbiviivale organile.
- pöörduma hiljemalt 30 päeva jooksul pärast reisilt saabumist PZU poole;
- säilitama kahjustunud vara või selle jäänused ning andma need ekspertise läbiviimiseks PZU valdusesse;
- Kindlustatud isik ei või enne kahju kindlakstegemist teha ilma PZU nõusolekuta kahjustatud asja suhtes mingeid muudatusi, mis raskendavad kahju tekkimise põhjuse või kahju suuruse kindlakstegemist välja arvatud juhul, kui muudatus osutub vajalikuks kahju vähendamise eesmärgil;
- lubama PZU-l, tema esindajatel ja ekspertidel läbi viia kahju tekkepõhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikke toiminguid;
- esitama PZU-le kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustusesemete nimekirja.
- esitama PZU-le kahju tekkepõhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikku informatsiooni ja tõendusmaterjali;
- abistama PZU-d kahju toimumise, selle asjaolude ja suuruse kindlakstegemisel;
- teatama PZU-le viivitamata kaotsiläinud kindlustuseseme tagasisaamisest või selle asukoha teadasaamisest.

Hüvitise taotlemiseks on vajalikud järgmised dokumendid:

- nõuete kohaselt täidetud kahjuavaldus ja kahju hüvitamise nõue;
- isikut tõendav dokument;
- kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekut;
- kahjujuhtumi toimumise riigi õiguskaitseorgani õiend või registreeritud teade (politseiõiend, kohtuotsus vms), milline kinnitab sündmuse toimumist ning menetlustoimingute alustamist, seoses pagasi varguse või röövimisega;
- eseme ostul saadud arve (selle puudumisel lähtub PZU kahjusumma määramisel eseme keskmisest turuhinnast või vähimatest kuludest selle taassoetamiseks);
- transpordi ettevõtte kirjalik tõend pagasi purunemise või hilinemise kohta;
- muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid;
- tolli poolt kinnitatud sisse- ja väljaveoluba esemetele, mille puhul sisse- ja väljavedu ei ole piiratud päritolu- ja asukohamaa seadustega (välja arvatud siis, kui reis toimus Euroopa Liidu riikides ning see ei ole vastuolus päritolu-, transiidimaa ja Euroopa õigusaktidega).

**Reisitorkekahju korral Kindlustatu kohustub:**

- tarvitusele võtma kõik abinõud, et vältida kahju tekkimist või selle suurenemist;
- transpordivahendi hilinemisel või käigust ärajäämisel on Kindlustatu kohustatud pöörduma vastava (võimalusel inglise-, vene- või eestikeelse) tõendi saamiseks transpordifirma vastutava ametniku poole;
- pöörduma hiljemalt 30 päeva jooksul pärast reisilt möödumist PZU poole;
- tõendama iga kahjustatud eseme olemasolu, kuuluvust ja väärtust;
- esitama iga teate või informatsiooni vahetuse teise osapoollega. Kindlustusvõtja, kindlustatu või tema pereliikme vahel toimunud suhtluse teise isikuga, mis on seotud kahju asjaoludega, ametisikute ettekirjutuse või tegevusega, mis puudutab toimunud sündmust.

Hüvitise taotlemiseks on vajalikud järgmised dokumendid:

- nõuete kohaselt täidetud kahjuavaldus;
- isikut tõendav dokument;
- kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekut;
- maksekorralduse koopia või väljavõte;
- arstitõend kindlustatu või tema pereliikme haigestumise kohta;
- transpordivahendi hilinemisel või käigust ärajäämisel transpordiettevõtte tõendi;



- sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist;
- muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid;

Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides kulutus on tehtud, mitte sellest, kes kulutuse tegi. Kui reisitõrkest tulenevat kahju ja kulutusi ei ole võimalik seostada konkreetse Kindlustatuga, loetakse, et iga kindlustuslepinguga kaetud reisija osa on ühistes kuludes võrdne.

#### PZU hüvitab:

- mõistlikud ja hädavajalikud sidevahendikulud kuni 20 EUR, mida Kindlustatu kandis seoses kindlustusjuhtumiga;
- Kindlustatu välismaiste dokumentide eesti keelde tõlkimise kulude originaalarve. PZU hüvitab maksimaalselt 45 EUR kui see oli kahjunõude esitamiseks vajalik.

## 7.2. Kindlustatu ei tohi

### Kindlustatu ei tohi:

1. hilineda kahjust teatamisega, mis võib muutuda sissenõutavaks kindlustuslepingu alusel. Hilinemine võib välistada kahju kindlakstegemise või kahju tõendamise võimalused ning viia kas hüvitise vähendamiseni või maksimisest keeldumiseni.
2. esitada PZU-le valet või eksitavat informatsiooni. Vale ja eksitava informatsiooni esitamine toob kaasa osalise või täieliku keeldumise või kui tegu on pettusele või kelmusele viitava teoga siis pöördume politseisse kriminaaluurimise alustamiseks.

## 7.3. Kahju hüvitamine

PZU teeb vajalikud kahjukäsitlustoimingud võimalikult kiiresti ja hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

PZU kogub vajalikud andmed ja tõendid kahju toimumise ja suuruse tuvastamiseks

PZU lõpetab kahjukäsitluse ja teeb juhtumi suhtes otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast kõigi juhtumi lahendamiseks vajalike tõendite ja dokumentide saamist.

Tõendiks tingimuste mõistes loetakse ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse järel tehtavat otsust, kui selle menetluse käigus tuvastamisele tulevad asjaolud omavad tähtsust PZU täitmise kohustuse kindlaksmääramisel.

Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on tõendamata, siis hüvitab PZU vaid selle osa, mis on selge ja tõendatud.

Kahju hüvitamisel on PZU-l õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti kadunud või varastatud (röövitud jne) eseme nõudeõiguse endale üleandmist. Kuni eseme või vastava nõudeõiguse

üleandmiseni võib PZU vähendada hüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.

Kui kindlustusvõtja või kindlustatu saab varastatud asja pärast hüvitamist oma valdusesse tagasi, siis tuleb see vara loovutada PZU-le või tagastada vara eest makstud kindlustushüvitis.

Kui PZU viivtab kindlustushüvitise väljamaksmisega, siis on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku nõudmisel tasuma viivist 0,1% päevas.

## 7.4. Kahju hüvitamise viis ja kinnipidamised

Kahju hüvitamise viisid on:

- kahjustada saanud eseme taastamine või kokkuleppel rahaline hüvitis;
- kahjustatud, hävinud või kadunud (varastatud, röövitud jne) eseme asendamine samaväärse esemega.

Kahju hüvitamise viisi otsustab PZU.

PZU ei hüvita käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastamisele kuuluvaid makse (nt käibemaks).

## 8. Üldtingimused

### Kindlustussumma

Kindlustussumma on kokkulepitud ja kindlustuslepingus määratletud rahasumma, mis on iga üksiku kindlustusjuhtumi toimumisel maksimaalseks väljamaksusummaks ehk kindlustushüvitise ülempiiriks.

Kindlustussumma õnnetusjuhtumi ja ootamatu haigestumise korral on maksimaalselt 64 000 EUR;

### Kindlustusväärtus

Kahjude hüvitamisel lähtutakse vahetult kindlustusjuhtumile eelnenud kindlustatud eseme kindlustusväärtusest.

### Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus, muutmine ja uuendamine

Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui kindlustusmaks on tasutud.

Kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud perioodil.

Kindlustusleping on tähtajaline.

Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama PZU-le avalduse.

### Kindlustusrisi suurendamine ja selle tagajärjed

Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisenähtetavaks käsitatakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta suurendada kindlustusrisi ega lubada selle suurendamist isikutel, kelle eest ta vastutab.

Kui kindlustusvõtja rikub kindlustusrisi suurendamisest teatamise kohustust, siis vabaneb PZU

kindlustuslepingu täitmise kohustusest juhul, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe (1) kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama.

Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusrisiki ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisiki suurenemist, siis vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusrisiki ulatuses.

Eelpool mainitud ei kohaldata, kui:

- kindlustusjuhtumi toimumise ajaks oli möödunud tähtaeg, mille jooksul võis PZU lepingu kindlustusrisiki suurenemise tõttu üles öelda või nõuda selle muutmist, ilma et PZU oleks lepingut üles öelnud või selle muutmist nõudnud;
- kindlustusrisiki suurenemisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- suurem kindlustusrisk ei oleks mõjutanud PZU täitmise kohustuse kehtivust ega ulatust;
- kindlustusrisk suurenes PZU süül.

#### Muud kindlustused

Kindlustatu peab koheselt informeerima PZU-d mistahes muudest kindlustustest või tagatistest, mis annavad õiguse saada täiendavat kasu seoses mistahes märgitud kahjunõudega või olukorraga.

Käesolev kindlustuskate hõlmab ainult sellise osa kahjustest, mis ületab niisuguse teise kindlustuse poolt makstava hüvitise summa, isegi kui niisuguses teises kindlustuslepingus on selle kohta mistahes säte.

Topeltkindlustuse või mitmekordse kindlustuse puhul jagatakse vastutus kindlustusandjate vahel võrdselt.

#### Regressiõigus

PZU-le lähevad Kindlustatule väljamakstud kindlustushüvitise ja osutatud teenuste ulatuses üle kõik Kindlustatu õigused nõuda kolmandatelt isikutelt tekitatud kahju hüvitamist.

PZU-le jääb õigus nõuda väljamakstud hüvitise tagastamist, kui selguvad asjaolud, mis käesolevate tingimuste alusel vabastavad PZU-le kohustusest osutada Kindlustatule meditsiiniabi ja hüvitada kulutused.

Sel juhul peab Kindlustatu 14 päeva jooksul pärast sellise asjaolu ilmnemist tagastama PZU-le tema poolt juba kantud kulud ja väljamakstud hüvitise, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks tehtud kulutused. Kui Kindlustatu või hüvitise saaja tagasimaksmisega viivitab, peab ta maksma viivist 0,1% päevas, kuid mitte rohkem kui 50% tagastamisele kuuluvast summast.

Kui PZU ei saa Kindlustatu süü tõttu regressiõigust kasutada, võib ta, kas osaliselt või täielikult, oma teenuste osutamise ja hüvitamise kohustustest loobuda.

#### Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel esitatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustuslepingu kohaselt tuleb PZU-d teavitada igast kahjujuhtumist, mis võib muutuda kindlustuslepingu alusel sissenõutavaks või mitte.

#### Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

Eestikeelse kindlustuslepingu dokumentide juurde võidakse poolte kokkuleppel lisada tõlge võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolude korral juhendatakse eestikeelsest dokumendist.

Kui vastavalt kokkuleppele on võõrkeelne dokument kindlustuslepingu osa (rahvusvahelised klauslid jms), siis lisatakse kindlustuslepingule selle dokumendi tõlge eesti keelde.

#### Kohtualluvus

Käesolevast kindlustuslepingust tulenevaid vaidlusi on võimalik lahendada Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevas Kindlustuslepitusorganis (Telefon: +372 6671800, E-post: [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee) Postiaadress: Mustamäe tee 44, Tallinn 10621) või Harju Maakohtus.

#### Kaebuste lahendamine

PZU vastab igale kaebusele 15 päeva jooksul.

Kaebuse esitamiseks palume pöörduda meie kontorisse Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn või edastada kiri [info@pzu.ee](mailto:info@pzu.ee)

Juhul kui Teie kaebusele ei ole reageeritud 15 päeva jooksul või saadud vastus ei rahulda Teid, siis on kindlustusvõtjal õigus esitada kaebus PZU tegevuse peale Finantsinspeksioonile.