

Credo Kindlustusmaaklerid OÜ maaklerlepingu üldtingimused Kehtivad alates 12.06.2017 ja kehtivate poliisidega klientidele alates 12.07.2017.

Eessõna

Maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Credo Kindlustusmaaklerid OÜ ja kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused.

Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Credo Kindlustusmaaklerid OÜ ja kliendi vahel.

Üldtingimused on kõigi Credo Kindlustusmaaklerid OÜ poolt kliendile osutavate teenuste lahutamatu osa.

1. Mõisted

Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Credo Kindlustusmaaklerid OÜ (reg.kood 11495186), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Credo Kindlustusmaaklerid OÜ (edaspidi Credo) juriidiline asukoht on Mäepealse 21a Tallinn, telefon: +372 6 829 696, e-post: info@credokindlustus.ee, veebileht <http://www.credokindlustus.ee>

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Maakleri teenuseid.

Pooled on Maakler ja Klient ühise nimetusega.

Kolmas isik on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole pool üldtingimuste mõistes.

Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on dokument, mis reguleerib Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh. isikuandmete töötlemist Maakleris.

Tehingusuhted on õigussuhted, mis tekivad Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Teenust.

Maaklerleping on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult maaklerteenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 alusel.

Kindlustusmaakleri teenusleping on Maakleri poolt osutatavate teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad üldtingimused koos teenuslepingu lisatingimustega.

Maaklertingimused on käesolevad kindlustusmaakleri lepingu üldtingimused, mis on kindlustusmaakleri teenuslepingu ja maaklerlepingu osaks.

Teenus on teenus, mida Maakler kliendile osutab.

Pakkumus on Maakleri poolt Kliendi kindlustushuvile vastav ettepanek kindlustuslepingu sõlmimiseks

Üldtingimused on käesolevad Maakleri üldtingimused.

2.Üldosa

2.1 Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhte kohta.

2.2 Peale Üldtingimusi reguleerivad Tehingusuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingute ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

2.3 Üldtingimuste, Teenusetingimuste ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel ja kontorites.

2.4. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhte suhtes.

2.5. Kui üldtingimused on Teenusetingimustega vastuolus, kehtib Teenusetingimustes sätestatu. Kui Üldtingimused või Teenusetingimused on Lepinguga vastuolus, kehtib Lepingus fikseeritu.

2.6. Maakleril on õigus muuta ühepoolselt maaklertingimusi, teatades sellest kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri leping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

2.7. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Tingimustes mitmust ja vastupidi.

2.8. Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või vastava kokkuleppe olemasolul, mõnes muus Poolte vahel kokkulepitud keeles.

Kõik autoriõigused kuuluvad Credo Kindlustusmaaklerid OÜ-le. Käesoleva dokumendi või selle osa reprodutseerimine, avalikkusele kättesaadavaks tegemine või selle muul moel kasutamine on keelatud autoriõiguse omaja eelneva loata.

3. Maakleri selgitused enne Maaklerlepingu sõlmimist

3.1. Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Credo Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 10703702), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Credo juriidiline asukoht on Mäepealse 21a Tallinn, telefon: +372 6 829 696, e-post: info@credokindlustus.ee, veebileht <http://www.credokindlustus.ee>.

3.2 Credo pakub maaklerteenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Credo Kindlustusmaakler OÜ on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga, kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui niivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

3.3. Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

3.4. Kui kindlustuspoliisi kogumakse olenemata perioodist on väiksem kui 2 eur rakendatakse poliisi miinimummakset milleks on 2 eur.

3.4 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et kindlustusvõtja eest tasub vahendustasu kindlustusselts või mõlemat eelkirjeldatud viisi kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel.

3.5. Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle kindlustusseltsi poolt kindlustusvõtja eest makstava vahendustasu arvel, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmaks pakkumiseks, kas osast või kogu vahendustasust, mida kindlustusandja Maaklerile kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

3.5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on IF P&C Insurance AS

3.6. Vaidlused lahendatakse vastavalt Credo kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel www.credokindlustus.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega, Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või Harju Maakohtu poole (www.kohus.ee).

3.7. Maakler võib punktis 3 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

4. Maaklerileping

4.1 Kindlustusmaakleri leping, loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning Maakler on teenuse osutamisega nõustunud.

4.2 Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või muu kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine kliendile, muu tegu või kinnitus.

4.3. Maaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatuks perioodiks, kui Klient ei avalda soovi, et maaklerileping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

4.4. Kindlustusmaakleri lepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumendiks on ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.

4.5 Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või kolmanda isiku abi.

4.6 Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

4.7 Klient annab Maaklerile maaklerlepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

4.7.1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustusmaks suuruse osas;

4.7.2. sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmaks tagastamist Maakleri või kliendi arveldusarvele;

4.7.3. Maaklerit taganema viimase vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri maaklertasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmaks;

- 4.7.4. esindama Klienti kahjujuhtumi korral;
- 4.7.5. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjaliku volikirja esitamist.
- 4.7.6. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.
- 4.8 Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni selle tagasi võtmiseni kliendi poolt.
- 4.9. Klient kinnitab ka, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile
- 4.10. Klient kinnitab, et ta ei ole Maaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes, väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.
- 4.11. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus), tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.
- 4.12. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest kandes kehtinud perioodi eest tekkinud kulud.
- 4.13. Poolel on õigus kindlustusmaakleri leping 7 (seitsme) - päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine pool lepingut rikub ning teise poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.
- 4.14. Kui Klient ei ole tasunud kindlustusmakset arvel määratud kuupäevaks hiljemalt 14 päeva jooksul lepingu kehtivuse algusest ning ei vasta Maakleri poolt edastatud meeldetuletustele ja teadetele on Maakleril õigus kindlustusleping üles öelda ning nõuda Kliendilt kehtinud lepingu päevade eest tasu.
- 4.15. Kui klient ei tasu kokkulepitud makseid tähtajaks on Maakleril õigus edastada kliendi andmed inkassole arvete sissenõudmiseks. Maakler ei vastuta lisakulude eest mis kliendil tekkivad seoses võla sissenõudmisega inkasso poolt.

5. Maakleri tegevus peale maaklerlepingu sõlmimist sh kindlustuslepingu sõlmimise ja vajadusel ka muutmise ja pikendamise eelne teave

- 5.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms).
- 5.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.
- 5.3. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimisriskiga elukindlustus, hindab Maakler seda tüüpi lepingu ja selle alusvara sobivust Kliendile ning esitab Kliendile andmed kindlustuslepingu alusvaraks oleva alusvara olemuse ja sellega seotud riskide kohta. Maakler ei rõhuta sealjuures lepingu sõlmimisest saadavat kasu ilma samaaegsetele riskidele viitamata.
- 5.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on pensionikindlustuse lepingu sõlmimine kogumispensionide seaduse § 50 sätestatud korras, teavitab Maakler Klienti iga kord enne lepingu sõlmist, kogumispensionide seaduse § 50 nimetatud andmete osas.
- 5.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleval kindlustuspakkumisena kliendile.
- 5.6. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase suunise, see tuleneb kindlustusrisi eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.
- 5.7. Maakler teeb Kliendi kindlustushuvi põhjal Kliendile võrdleval kindlustuspakkumise. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleval kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul, vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.
- 5.8. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal kirjalikult.
- 5.9. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse,
- 5.10. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

- 5.11. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.
- 5.12. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovituse kohta esitatud põhjendusega.
- 5.13. Maakler selgitab, et enne kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.
- 5.14. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel, ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.
- 5.15. Maakler selgitab, et poliisi lõpetamisest tekkinud tagasikanne või vastavalt liikluskindlustuse seaduse § 21 lg 4 kindlustuskohustuse ülemineku tagastatakse ettemaks alati kindlustusvõtjale või seaduses kohustatud isikule. Kui kindlustusvõtja või kohustatud isik soovib kannet kolmandale isikule siis on vajalik (digi)allkirjastatud avaldus loobumise ning vastuvõtmise kohta vastavate osapooltelt.
- 5.16. Maakler selgitab Kliendile, et võrdlevas kindlustuspakkumuses tutvustab Maakler kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.
- 5.17. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler kliendile kindlustuspakkumuses.
- 5.18. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu kindlustusandjalt, kes maksab maaklersuhtes, vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse sh. kindlustusseltsilt saadava vahendustasu suuruse avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul kindlustuspakkumuses või selle mõnes muus dokumendis, iga kindlustuslepingu kohta eraldi.
- 5.19. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega ei tekita Maaklerile huvide konflikti kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks kuna Kliendi ja Maakleri vahelise maaklerlepingu kohaselt, tasub kindlustusselts vahendustasu kindlustusvõtja eest.
- 5.20. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleri poolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepivad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.
- 5.21. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb maaklertingimustest või Kliendi volitusest.
- 5.22. Juhul, kui klient soovib saada maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberandjal postiga, peab ta hüvitama Maakleri nõudmisel, harilikud posti kulud, mille maakler lisab eraldi kirjena arvele.
- 5.23. Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee).
- 5.24. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

6. Andmete saladus ja Kliendiandmete töötlemine

6.1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

6.2. Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh delikaatsete isikuandmete töötlemise eesmärgid, andmete koosseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse teenusega seotud Tingimustes.

6.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

7. Info vahetamine

7.1. Maakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid Tehingusuhte kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

7.2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet maaklerlepingu, maaklerlepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõtte kohta ning Kolmanda isiku infot sh. reklaam ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.

7.3. Maakleri poolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavad Maakleri poolse soovitusena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.

7.4. Kui klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

7.5. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.

7.6. Klient on kohustatud lepingu perioodi jooksul teavitama Maaklerit olulisest andmete muutustest ja muudest riski mõjutavatest asjaoludest, mis on lepingut sõlmides Maaklerile esitatud ja omavad mõju Tehingusuhte täitmisele.

7.7. Kui Klient ei ole oma punktides 7.5 ja 7.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

8. VASTUTUS

8.1 Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhtest nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.

8.2 Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest.

8.3. Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu)

8.4. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.

8.5. Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.