

## SEESAMI REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 1/2016

Kehtivad alates 01.04.2016

### 1. KINDLUSTUSLEPING

- 1.1. **Kindlustusleping** on kindlustusandja Seesam Insurance AS (edaspidi Seesam) ja **kindlustusvõtja** vaheline kirjalik leping, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakset tähtajaliselt ning Seesam kohustub hüvitama kindlustusjuhtumi korral kahju vastavalt kindlustuslepingule. Kindlustusleping (edaspidi leping) koosneb kindlustuspoliisist (edaspidi poliis) ja käesolevatest tingimustest.
- 1.2. **Kindlustuskaitse** on Seesami lepingu tingimustega piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või täita lepingut muul kokkulepitud viisil.
- 1.3. Kindlustuskaitse variantideks on meditsiiniabi-, reisitörke-, pagasi- ja vastutuskindlustus. Kindlustusvõtja poolt valitud kindlustuskaitse variandid märgitakse poliisile.
- 1.4. **Kindlustusjuhtum** on käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille toimumise korral peab Seesam täitma oma lepingust tuleneva kohustuse.
- 1.5. Kindlustatud isik ehk **kindlustatu** on füüsiline isik, kellega otseselt seotud risk on kindlustatud. Kindlustatud isik märgitakse nimeliselt poliisile.
- 1.6. **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki. Aastase korduvreisikindlustuse puhul võib ühe reisi pikkuseks olla kuni 60 päeva.
- 1.7. **Kindlustussumma** on maksimaalne väljamaksmisele kuuluv summa reisi kohta. Kindlustussummad on kindlustuskaitsete kaupa poliisile märgitud.
- 1.8. Kindlustussumma kehtib iga kindlustatu kohta eraldi. Pere reisikindlustuse korral kehtib perele ühine pagasi- ja vastutuskindlustuse kindlustussumma.
- 1.9. **Hüvitispiir** on tingimustes määratletud summa, mille korral maksimaalne hüvitis on kindlustussummast erinev.
- 1.10. **Kindlustushüvitis** on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks.
- 1.11. Kindlustuskaitse kehtib vaid poliisil märgitud piirkonnas ja **kindlustusperioodil**. Eesti Vabariigis kehtib vaid reisitörke kindlustuskaitse.
- 1.12. Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui pooled on jõudnud kokkuleppele lepingu oluliste tingimuste suhtes. Lepingu sõlmimist tõendab poliis ning lepingu sõlmimise kuupäevaks

loetakse poliisile märgitud poliisi väljastamise kuupäeva.

- 1.13. Reisitörke kindlustuskaitse kehtib alates lepingu sõlmimise kuupäevast. **Erand:** haigusest tingitud reisitörke kindlustuskaitse jõustumise kuupäev märgitakse poliisile eraldi.
- 1.14. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada Seesami otsust lepingu sõlmida. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
- 1.15. Kindlustusvõtja kohustub kindlustatutele tutvustama lepingu tingimusi. Lepingu nõuete täitmata jätmine kindlustatu poolt loetakse kindlustusvõtjapoolseks lepingu rikkumiseks.
- 1.16. Seesamil puudub kindlustushüvitise maksmise kohustus juhul, kui kindlustusjuhtumi toimumise ajaks on kindlustusmakse tasumata.
- 1.17. Kindlustusperiood peab hõlmama kogu Eestist eemaloleku ajavahemiku. Erikokkuleppe ja poliisil sellekohase märke olemasolu korral võib kindlustusperiood olla eelnimetatud erinev.
- 1.18. Kui Eesti Vabariiki naasmine hilineb kindlustatust sõltumatul põhjusel, pikeneb kindlustusleping kahe päeva võrra.
- 1.19. Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või lepingus sätestatud juhul.
- 1.20. Kindlustusjuhtumi toimumisel võib kumbki pool lepingu üles öelda ühekuulise etteteatamisega hiljemalt ühe kuu jooksul pärast Seesami poolt kahju hüvitamise kohta otsuse tegemist.
- 1.21. Kõik lepingut puudutavad teated tuleb saata kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

### 2. MEDITSIINIABI

- 2.1. Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on:
  - 2.1.1. kindlustatu ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ning mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis;
  - 2.1.2. kindlustatuga toimunud õnnetusjuhtum. Õnnetusjuhtum on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatult tekkinud kehavigastus, millest tuleneva tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis;
  - 2.1.3. kindlustatu surm välisriigis.

#### MEDITSIINIABI HÜVITISED

- 2.2. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse reisi ajal alanud haiguse või toimunud õnnetusjuhtumiga seotud:
  - 2.2.1. vältimatud ja vajalikud ambulatoorse ja statsionaarse ravi kulud välisriigis;

- 2.2.2. haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks arsti poolt määratud vajalikud ja põhjendatud uuringute kulud välisriigis;
- 2.2.3. arsti poolt määratud ravimite kulud välisriigis;
- 2.2.4. arstiabi saamisega seotud vajalikud ja mõistlikud transpordi- ja ööbimiskulud välisriigis;
- 2.2.5. haigestunud või vigastatud kindlustatu ja tema meditsiinilise saatja (arst, õde) mõistlikud transpordi- ning majutuskulud Eestisse naasmiseks, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud ning varasemalt planeeritud transporti ei ole haiguse tõttu võimalik kasutada. Lisaks eeltoodule hüvitatakse ühe saatja edasi-tagasi sõidu kulud kuni 1000 eurot, kui see on vajalik, mõistlik ning Seesamiga kooskõlastatud;
- 2.2.6. kroonilise haiguse ägenemise ravikulud kuni 1 500 eurot ühe kindlustatu ja lepingu kohta eeldusel, et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositav ning reisimine ei olnud vastunäidustatud.  
Erand: Nimetatud piirang ei kehti juhul, kui kindlustatu seisund on eluohtlik. Krooniliseks haiguseks loeb Seesam haigust või organismi seisundit, mis on oma loomult korduv, pidev või pikaajalise kestvusega;
- 2.2.7. arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite ostmiseks tehtud põhjendatud kulud välisriigis juhul, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 2.2.8. stomatoloogilise esmaabi kulud välisriigis kuni 200 eurot reisi kohta;
- 2.2.9. rasedusega seotud ootamatud tüsistuse kulud välisriigis kuni 1 500 eurot reisi kohta, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat.  
Erand: Nimetatud piirang ei kehti, kui raseduse tüsistus tekkis õnnetusjuhtumi (punkt 2.1.2) tõttu;
- 2.2.10. kindlustatu surma korral surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki või matusekulud välisriigis kuni 6 500 eurot.

#### MEDITSIINIABI VÄLISTUSED

- 2.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 2.3.1. mis ületavad vältimatu ravi piiri või mis ei ole vajalikud Eestisse naasmiseks;
- 2.3.2. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
- 2.3.3. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV poolt.  
Erand: Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- 2.3.4. mis on seotud onkoloogilise haigusega.  
Erand: esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;

- 2.3.5. mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
- 2.3.6. mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
- 2.3.7. mis kuuluvad hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
- 2.3.8. mis on seotud plaanilise raviga, sh hambaraviga;
- 2.3.9. mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;
- 2.3.10. mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 2.3.11. mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
- 2.3.12. mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatu jättis täitmata või rikkus arsti ettekirjutusi või ei rakendanud kõiki mõistlikke meetmeid kahju vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
- 2.3.13. seoses üldistes välistustes sätestatuga (punkt 6).

#### MEDITSIINIABI LISAKAITSED

- 2.4. Kui kindlustatu tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtimiseks poliisil olema märges „**Ohtlik harrastus**“:
- 2.4.1. mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit talispordikeskuste tähistatud radadel;
- 2.4.2. hobisukeldumine üle 10 m ja kuni 40 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit; wakeboard;
- 2.4.3. osalemine turistidele mõeldud üle kolme järjestikuse päeva kestvatel matkadel (kuni 5 000 m kõrgusele). Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus turvalisus ja esmaabi on tagatud ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või karestikke;
- 2.4.4. järgmiste tegevuste korral: jõusport (raskus- või jõutõstmine), jäähoki, purilend, sõit ATV-ga, kuumaõhupalliga;
- 2.4.5. osalemine võistlussportlasena treeninglaagris või liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel jmt võistlustel (v.a kabe, male jmt mittefüüsilised alad);
- 2.4.6. osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel, et need ei toimu kriisipiirkondades.

- 2.5. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis kaugsõiduautojuhina, ehitajana, laevameeskonna liikmena või teeb muud füüsilist tööd (sh metalli-, metsamajandus-, või muu töötleva tööstuse töötajana) peab meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtimiseks poliisil olema märge „**Ohtlik töö**”.
- 2.6. Kahju ei hüvitata, kui kindlustusjuhtum toimus punktides 2.4 ja 2.5 nimetatud tegevuste tagajärjel, kuid märget lisakindlustuskaitse kohta poliisil ei ole.

#### VÄLISTATUD TEGEVUSED

- 2.7. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevas loetelus toodud tegevuste korral:
- 2.7.1. alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, jmt alad;
- 2.7.2. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 2.7.3. motosport;
- 2.7.4. lennusport, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine; langevarju- ja benjihüpped;
- 2.7.5. allveesport, sh sukeldumine üle 40 m;
- 2.7.7. ekstreemsport (jalgratta *down-hill*, *free-ride*, jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, *heli-ski*, *rafting*, lohe- ja lainelauasurf jmt);
- 2.7.8. tegelemine kontaktspordiga (sh judo, poks, tai poks, *kickboxing*, *MMA* jmt);
- 2.7.9. ekspeditsioonid ja matkad märgistamata radadel ilma professionaalse saatjata;
- 2.7.10. avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta nädala jooksul);
- 2.7.11. osalemine igasuguses sõjalises tegevuses või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva;
- 2.7.12. viibimine kriisipiirkonnas vaatleja, staabitöötaja, meditsiinitöötaja ja ajakirjanikuna või muudel sarnastel põhjustel;
- 2.7.13. töötamine kaevurina, kalurina, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaska-dööri, tuukrina või lennukimeeskonna liikmena;
- 2.7.14. tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

### 3. REISITÕRGE

- 3.1. Reisitõrke kindlustusjuhtumiks on kindlustatul punktis 3.5 nimetatud kahju tekkimine kasutamata jäänud teenuste või lisandunud kulude näol järgmistel põhjustel:
- 3.1.1. kindlustatu, tema lapse või elukaaslase/abikaasa või kindlustatuga kaasa reisiva vanema, vanavanema, onu/tädi, lapselapse haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

- 3.1.2. kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund või surm;
- 3.1.3. kindlustatu poolt reisiks kasutatava transpordivahendi vargus, tehniline rike, osalemine liiklusõnnetuses või liikumist takistav ilmastikuolu, ülebroneerimine või õhuruumi ülekoormatus;
- 3.1.4. kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
- 3.1.5. kindlustatu ainsaks reisijaks jäämisega juhul, kui kindlustatu ülejäänud reisikaaslased ei lähe reisile või pöörduvad reisilt varem tagasi kindlustusjuhtumi tõttu, tingimusel et kõigil reisiseltskonna liikmetel on sõlmitud Seesamiga kindlustusleping, mis hõlmab reisitõrke kindlustuskaitset;
- 3.1.6. dokumentide (näiteks ID-kaart, pass) vargus välisriigis.

#### REISITÕRKE LISAKINDLUSTUS

- 3.2. Kui poliisil on märge „Reisitõrke lisakindlustus“, on kindlustusjuhtumiks kindlustatul punktis 3.5 nimetatud kahju tekkimine kasutamata jäänud teenuste või lisandunud kulude näol järgmistel põhjustel:
- 3.2.1. kindlustatust sõltumatul põhjusel toimunud muudatus transpordivahendi graafikus;
- 3.2.2. reisi eesmärgiks olnud tööalase või avaliku ürituse (nt kontsert, konverents, spordiüritus) ärajäämine;
- 3.2.3. transpordiettevõtte valdusse antud pagasi hiilinemine või kahjustumine;
- 3.2.4. ootamatu liiklusummik;
- 3.2.5. looduskatastroof.

#### REISITÕRKE ERIOLUKORDADE KINDLUSTUS

- 3.3. Kui poliisil on märge „Eriolukordade kindlustus“, on kindlustusjuhtumiks kindlustatul punktis 3.5 nimetatud kahju tekkimine kasutamata jäänud teenuste või lisandunud kuludena järgmistel põhjustel:
- 3.3.1. teenuse pakkuja (v.a reisi korraldaja või reisipaketi vahendaja) töökatkestus, streik või maksevõimetus;
- 3.3.2. terrorismiakt, mis toimus reisi ajal või 24 tunni jooksul enne reisi algust piirkonnas, mida kindlustatu kavatses reisil läbida ja mis võib otseselt mõjutada tema reisiplane või kujutada ohtu tema elule või tervisele. Terrorismiaktiks loeb Seesam poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel motiividel toime pandud vägivaldset või muud ebaseaduslikku tegu. Seesam ei korralda kindlustatu evakueerimist;
- 3.3.3. kogu reisipaketi tühistamine kindlustatu soovil hiljemalt 24 tundi enne reisi algust. Kindlustatul tuleb reisi tühistamisest teavitada Seesamit, reisi korraldajat, lennufirmat ning teisi reisiteenuse pakkujaid.

Kindlustatu soovi korral tühistamisel hüvitatakse 70% tagastamatutest reisi kuludest.

- 3.4. Laiendus „Eriolukordade kindlustus“ kehtib juhul, kui see on ostetud hiljemalt 7 päeva jooksul pärast reisi broneerimist, kuid mitte vähem kui 14 päeva enne reisi algust.

#### REISTÖRKE HÜVITISED

- 3.5. Reisitörke kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatu valikul kas:
- 3.5.1. broneeritud ja makstud reisi kasutamata jäänud teenuste (sh majutus ja transport) kulud või
- 3.5.2. esialgsele reisipaketile lisandunud mõistlikud transpordi ja majutuse kulud reisi jätkamiseks või tagasi pöördumiseks ning makstud ja kasutamata jäänud muude teenuste kulud. Sel juhul ei hüvitata kasutamata transpordi ega majutuse kulusid.
- 3.6. Kui kindlustatu pöördus reisilt kindlustusjuhtumi tõttu tagasi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimesest transiitpunktist, hüvitatakse kogu reisipaketi maksumus ja lisandunud kulud tagasi pöördumiseks.

#### REISITÖRKE VÄLISTUSED

- 3.7. Kahju ei hüvitata juhul, kui:
- 3.7.1. reisi ärajäämist põhjustanud haiguse sümptomid on ilmnunud enne poliisile märgitud haigusest tingitud reisitörke kindlustuskaitse jõustumise kuupäeva;
- 3.7.2. see on seotud puudulikult vormistatud reisidokumentatsiooniga;
- 3.7.3. reisi ajagraafik on valesti planeeritud. Seesam loeb reisi valesti planeerituks, kui eraldi ostetud piletite puhul on lendude vahe väiksem kui 2 tundi;
- 3.7.4. tšarterlennu hilinemise tõttu jäid etteostetud teenused kasutamata;
- 3.7.5. see on seotud üldiste välistustega (punkt 6).

#### 4. PAGAS

- 4.1. Pagas on kindlustatuga reisil kaasasolevad ning reisil ostetud isiklikud esemed.
- 4.2. Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks loetakse: elektroonilisi seadmeid (näiteks foto- ja videotehnika, telefon, arvuti, tahvelarvuti ning nende lisaseadmed jmt) ja isikut tõendavaid dokumente. Hinnaliste esemete hoiustamise nõuded on toodud punktis 4.8.
- 4.3. Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: kaubad, tootenäidised, mitteasendatavad esemed (näiteks fotod, kunst, antiikesemed jms), tarkvara ja andmebaasid; raha, väärtpaberid, piletid jm dokumendid (v.a isikut tõendavad dokumendid); mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid ja nende osad; toiduained, joogid; taimed, seemned; loomad, linnud,

kalad; väärismetallist esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, käekellad, päikesesprillid; sukeldumis- ja lohesurfivarustus ning -riietus; ravimid, tubakatooted ja -tarvikud, ebaseaduslikud esemed.

- 4.4. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:
- 4.4.1. transpordiettevõtte valdusse antud pagasi hiline mine välisriiki vähemalt neli tundi;
- 4.4.2. reisigraafikust kõrvalekaldumine, mille tagajärjel kindlustatu ei saa oma pagasis olevaid esemeid kasutada vähemalt nelja tunni jooksul;
- 4.4.3. pagasi vargus või rööv;
- 4.4.4. transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotamine, kahjustumine või hävimine. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on kuulutanud pagasi lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi;
- 4.4.5. liiklusõnnetuse tagajärjel pagasi kahjustumine või hävimine.

#### PAGASIKINDLUSTUSE LISAKAITSE

- 4.5. Kui poliisil on märges pagasi lisakindlustuskaitse kohta, on kindlustusjuhtumiks ka:
- 4.5.1. reisi eesmärgiks vajalike esemete või riie hiline mine, vargus või kasutuskõlbmatuks muutumine;
- 4.5.2. muu kindlustatust sõltumatu pagasit kahjustav sündmus arvestades pagasikindlustuse välistusi (4.9, 4.10) ja üldisi välistusi (p.6).

#### PAGASIKINDLUSTUSE HÜVITISED

- 4.6. Hüvitatavad kahjud pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral:
- 4.6.1. pagasi hiline mine (4.4.1) ja punktis 4.4.2 kirjeldatud juhtumi korral hüvitatakse esmatarbekaupade ostmiseks välisriigis tehtud kulud kuni 30 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 120 eurot ühe juhtumi kohta. Perekindlustuse korral hüvitatakse kuni 60 eurot ööpäevas, kokku maksimaalselt 240 eurot ühe juhtumi kohta;
- 4.6.2. pagasi kahjustumise korral hüvitatakse remondikulu, kui pagasit on tehniliselt võimalik ja majanduslikult otstarbekas remontida;
- 4.6.3. pagasi varguse, röövi, kaotamineku või hävimise (4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2) korral võetakse hüvitise arvutamise aluseks eseme ostuhind, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas alates soetamisest. Kulum ühe eseme kohta kokku on maksimaalselt 70%;
- 4.6.4. juhul, kui kohver või kott on kahjustunud määral, mis võimaldab taastamist ja kindlustatu ei esita taastamiskulu tõendavat dokumenti, eeldab Seesam, et kohvi või koti taastamiskulud on 30 eurot;
- 4.6.5. juhul, kui kohver või kott on kahjustunud määral, mis ei võimalda taastamist ja kindlustatu ei esita kohvi ostuhinda

- tõendavat dokumenti, eeldab Seesam et kahju suurus on 60 eurot;
- 4.6.6. isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral hüvitatakse dokumentide vormistamise otsesed kulud kuni 100 eurot;
- 4.6.7. kui poliisil on märke pagasi lisakindlustuskaitse kohta, hüvitatakse lisaks ka reisi eesmärgist lähtuvalt oluliste esemete rentimise või soetamise kulud kuni 50% ostuhinnast, kuid mitte rohkem kui 300 eurot kokku.
- 4.7. Ühe eseme eest makstav kindlustushüvitis on maksimaalselt 50% pagasikindlustuse hüvitisiiniidist, v.a juhul, kui Seesamiga on kokku lepitud teisiti ning vastav märke kajastub poliisil.

#### **PAGASI HOIUSTAMISE NÕUDED**

- 4.8. Kindlustatu on kohustatud täitma järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:
- 4.8.1. pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi neid anda transpordivahendi (lennuki, bussi, rongi, laeva jmt) üldisesse pagasiruumi (nn „check in” pagas) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis; neid ei tohi jätta isikliku järelevalveta autosse;
- 4.8.2. pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta üldkasutatavatesse kohtadesse, telki, rõdule, paati; nähtavale kohale sõiduki kasti, pagasiruumi, salongi või mujale väheturvalisse kohta;
- 4.8.3. sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid ja avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
- 4.8.4. ööseks, st ajavahemikus 22:00-06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse;
- 4.8.5. kui jalgrattad, lumelauad, suusad või muu spordivarustus tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusrakise/kinnitusraami külge.

#### **PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

- 4.9. Seesamil on õigus hüvitist vähendada või mitte maksta, kui kindlustatu pole täitnud punktis 4.8 toodud pagasi hoiustamise nõuded.
- 4.10. Ei hüvitata kahju ja kulutusi:
- 4.10.1. mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest;
- 4.10.2. mis on põhjustatud pagasi tavapärasest kasutamisest ja kulumisest (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt);
- 4.10.3. mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate teravate esemete, vedelike,

sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisest;

- 4.10.4. mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtustest normaalsetes tingimustes, v.a juhul, kui pagas on jäetud teenindustevõtete valdusse;
- 4.10.5. kindlustatu isikliku järelevalve all oleva pagasi kahjustumisest või hävimisest;
- 4.10.6. mis on seotud üldiste välistustega (punkt 6).

### **5. VASTUTUSKINDLUSTUS**

- 5.1. Vastutuskindlustusega on kaetud kindlustatu või tema kuni 18-aastase lapse poolt reisil õigusvastaselt tekitatud isiku- või esemekahju kolmandale isikule, mille suhtes kindlustatul on tekkinud tsiviilvastutus. Kolmandaks isikuks on isik, kes ei ole Seesam, kindlustusvõtja ega kindlustatu.
- 5.2. Tsiviilvastutus on õiguslik vastutus kohustuse rikkumise või õigusvastase kahju tekitamise korral, mis seisneb tsiviilõiguslike kaitsevahendite kohaldamises.
- 5.3. Isikukahju puhul kuuluvad hüvitamisele põhjendatud ravikulud (punkt 2.2), ajutisest ja pidevast töövõimetusel tulenev kahju, kindlustuspension, matusekulud, õigusabikulud.
- 5.4. Hüvitatakse vastutuskindlustuse juhtumiga seotud ja kohtuotsusega kindlustatult välja mõistetud kohtukulud. Samuti hüvitatakse vastutuskindlustuse juhtumiga seotud vajalikud ja Seesamiga kooskõlastatud õigusabikulud. Seesam ei hüvita kulu, mis tuleneb kindlustatu mittenoustumisest Seesami otsusega.
- 5.5. Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitatakse ainult kindlustatu vastutusele vastav osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui hüvitispiir.
- 5.6. Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmnenemise ajast.
- 5.7. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 5.7.1. mille on tekitanud üksteisele koos reisivad isikud või mille kindlustatu on tekitanud endale;
- 5.7.2. mis on tekkinud kindlustatu valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
- 5.7.3. mille tekitamise eest kindlustatu vastutab hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- 5.7.4. mille eest kindlustatu vastutab lepingu või garantii alusel;
- 5.7.5. mis on tekitatud kindlustatule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- 5.7.6. mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite, vee- ja õhusõidukite kasutamisel;
- 5.7.7. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastamisest;
- 5.7.8. mis on tekkinud kindlustatu töökohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;

- 5.7.9. mis on tekkinud kakluse käigus;
- 5.7.10. mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;
- 5.7.11. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;
- 5.7.12. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
- 5.7.13. mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

## 6. ÜLDISED VÄLISTUSED

Ei hüvitata kahju ja kulutusi:

- 6.1. mida kindlustatu oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
- 6.2. mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;
- 6.3. mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist;
- 6.4. mis ületavad lepingus kokku lepitud kindlustussummat ja hüvitispiire;
- 6.5. mis on põhjustatud kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või lepingus nimetatud kohustuste rikkumisest või ametivõimude ning teenusepakkujate korralduste eiramisest;
- 6.6. mis on tekkinud epideemiade või looduskatastroofide (v.a 3.2.5) tagajärjel, samuti, mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või reisimine piirkonda, mida Eesti Vabariigi Välisministeerium on soovitanud vältida;
- 6.7. mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahutustest, revolutsioonist, terrorismist (v.a 3.3.2), invasioonist või muust nendega võrreldavast sündmusest;
- 6.8. mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest, tuumamaterjali, -relvade või -jäätmete poolt;
- 6.9. mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);
- 6.10. mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole lepingulisest tegevusest või vastutusest (v.a 3.3.1);
- 6.11. mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
- 6.12. mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud joobeseisund, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete ainete tarvitamine või nende tagajärjed, samuti käitumist mõjutavate ravimite tarvitamine, mida ei kirjutanud välja raviarst;
- 6.13. mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud psüühilised häired, sh depressioon, stressireaktsioon, foobiad, psühhiaatriliste ja

- psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või ravi;
- 6.14. nagu mittevaraline kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- 6.15. esialgsele reisipaketile lisandunud söögi- ja joogikulud;
- 6.16. mis on hüvitatavad kohustusliku kindlustuse alusel;
- 6.17. mis on seotud transpordivahendi remondi, hooldmise või tagasitoomise kuludega;
- 6.18. mis on põhjustatud kindlustatu poolt algatatud kaklusest.

## 7. KÄITUMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustatud isik kohustatud:

### MEDITSIINIABI JUHTUM

- 7.1. pöörduma litsentseeritud arsti või raviausutuse poole ja võtma toimunud ravi kohta tõendi, kus on välja toodud haiguse esmakordse ilmumise aeg ja diagnoos ning esitama selle Seesamile;
- 7.2. viivitamatult informeerima Seesamit või Seesami kahjukäsitluspartnerit repatrieerimisest, haiglaravi või operatsiooni vajadusest ning kooskõlastama kulu ja ravi ulatuse;

### REISITÕRKE JUHTUM

- 7.3. informeerima koheselt reisikorraldajat, transpordi- ja majutusettevõtet reisi takistavast asjaolust ning vähendama võimalikke kulusid;
- 7.4. esitama Seesamile haiguse algust ja diagnoosi tõendava arstitõendi juhul, kui reisirõrke põhjus on seotud terviseprobleemiga;
- 7.5. küsima lennufirmalt või muult transpordi korraldajalt tõendi juhtumi põhjuse, aja, kindlustatule makstud kompensatsiooni ja muude asjaoludega;
- 7.6. esitama Seesamile juhtumit tõendavad fotod ja/või tunnistajate seletused, kui muid tõendeid ei ole võimalik saada;
- 7.7. tõendama alalises elukohas asuva vara kahjustumist ja kindlustatu kohaloleku vajadust;
- 7.8. esitama Seesamile tõendid, mis kinnitavad ainsaks reisikaaslaseks jäämist ja tõendavad ühist marsruuti, näiteks piletid, reisipakett;
- 7.9. liiklusummiku korral tõendama selle toimumist;

### PAGASIKINDLUSTUSE JUHTUM

- 7.10. küsima Seesamile esitamiseks majutus- või transpordiettevõttelt, kelle valduses pagasiga kahju toimus, kirjaliku tõendi kahju toimumise ja asjaolude kohta;
- 7.11. lennufirma valduses kahjustunud pagasi korral esitama Seesamile lennufirma vastava tõendi nt „Damage report“, pagasikviitungi (bagtag) ja

- lennupiletite koopiad. Seesami nõudmisel tuleb esitada nende dokumentide originaalid;
- 7.12. esitama Seesamile nimekirja soetatud või kadunud/kahjustatud esemetest ja nende soetamisdokumendid;
- 7.13. saatma Seesamile fotod kahjustunud esemest, kus on näha kahjustuse ulatus, eseme suurus, soetamisfirma ja selle tuvastamiseks muud olulised detailid;
- 7.14. alles hoidma kahjustunud hinnalised esemed kuni Seesami poolt kahju suuruse kindlakstegemiseni, võimaldama Seesamil vajadusel kahjustunud asjad üle vaadata ja kahjustusi hinnata;

#### VASTUTUSKINDLUSTUSE JUHTUM

- 7.15. võtma vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral kahjusaaaja ja kahju põhjustaja seletuskirja juhtumi toimumise kohta, hüvitisnõude jmt tõendusmaterjalid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ning esitama need Seesamile;

#### IGA JUHTUMI KORRAL

- 7.16. tõendama kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust;
- 7.17. esitama Seesamile kirjaliku hüvitistaotluse koos kindlustusjuhtumi toimumist ja tekkinud kahju suurust tõendavate dokumentidega hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist. Hüvitistaotluse koos dokumentidega võib esitada aadressil [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee);
- 7.18. alles hoidma kulutusi tõendavad originaaldokumendid ja vajadusel need Seesamile esitama;
- 7.19. küsima kahju põhjustajalt kompensatsiooni;
- 7.20. esitama Seesami poolt nõutud teabe ja dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja toimumise kohta;
- 7.21. registreerima süüteo (vargus, rööv jms) ja liiklusõnnetuse kahju toimumise riigi korrakaitseorganisi.

### 8. KAHJU HÜVITAMINE

- 8.1. Seesam võib pärast kindlustusjuhtumi toimumist nõuda kindlustusvõtjalt ja kindlustatud isikult lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning täiendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.
- 8.2. Kindlustatu peab andma kindlustusjuhtumi asjaolude ja kahju suuruse kohta Seesamile viivitamatult õiget ja täielikku informatsiooni.
- 8.3. Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda.
- 8.4. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustatul õigus taotleda põhjendatud ja mõistlike

- asjaajamiskulude (telefonikõnede, tõlkimise jmt toimingud) hüvitamist kirjalike tõendite alusel kuni 60 eurot kindlustusjuhtumi kohta.
- 8.5. Kui ei ole võimalik arvestada, kui suur osa kahjust on otseselt seotud kindlustatuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt teiste teenuse kasutajatega.
- 8.6. Kui kindlustatul on reisikindlustuse leping sõlmitud Seesamile lisaks veel mõne teise kindlustusandjaga, hüvitab Seesam kahju proportsionaalselt, arvestades lepingute kindlustussummasid.
- 8.7. Seesam ei hüvita rohkem, kui on kahju tegelik suurus.
- 8.8. Seesamil on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.
- 8.9. Seesam ei hüvita seda osa kahjusummast, mida kindlustatul on õigus tagasi saada reisibüroolt, lennufirmalt, muult teenusepakkujalt või kahju põhjustajalt.
- 8.10. Kui reisikorraldaja, majutusettevõtte või muu teenusepakkuja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendust, loeb Seesam selle maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega.
- 8.11. Seesamile läheb hüvitatud kahju ulatuses üle kindlustusvõtja/kindlustatu nõue kahju tekitanud isiku vastu.
- 8.12. Kui kindlustatu on rikkunud lepingust tulenevaid nõudeid, on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kindlustusjuhtumi toimumist või selle suurust.
- 8.13. Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda.
- 8.14. Kui kindlustatud isik sõlmib ilma Seesami nõusolekuta kahjustatud isikuga (kannatanuga) kompromisslepingu või tunnistab tema nõuet, ei ole see Seesamile siduv.
- 8.15. Seesamil on õigus nõuda kahjustunud eseme Seesamile üleandmist. Kui kahjustunud eset ei anta Seesamile üle, vähendatakse hüvitist eseme kindlustusjuhtumi järgse väärtuse võrra.
- 8.16. Seesamil on kahju hüvitamisel õigus kindlustusjuhtumi tagajärjel kadunud või isiku valdusest õigusvastaselt väljunud eseme nõudeõigus endale saada. Kui kindlustatud isik keeldub vara või vara omandiõiguse üleandmisest Seesamile, arvestatakse hävinenud asja väärtus kahjuhüvitisest maha.
- 8.17. Kui Seesam on hüvitanud isiku valdusest välja läinud eseme väärtuse, on kindlustatul kohustus teatada Seesamile viivitamatult eseme leidmisest või selle asukohast teadasaamisest. Kui kindlustatu ei soovi leitud vara tagastada, on tal kohustus kindlustushüvitist viivitamatult tagastada.
- 8.18. Seesamil on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud ja põhjendamatult tekitatud kahjukäsitluskulud.
- 8.19. Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi

selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist.

## **9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 9.1. Vaidluse lahendamiseks on pooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole või kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.