

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

### AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvi tada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisil kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitörke kindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ **Tegemist on korduvreisikindlustusega.** See tõttu tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvul jooksul alates reisi algusest.
- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustus- või malusest on kindlustatud
  - ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, haiguse või lüüselgitamiseks tehtavad vajalikud meditsiinilised uuringud ja teenused välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele, meditsiinilistele abivahenditele ja arstiabiga seotud transpordile, sh haige kodumaale toimetamine.
  - ✓ reisil kaasas olevad riietus- ja tarbeesemed isiklikuks kasutuseks. Hüvitatakse esemete varguse, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kohe vajaminevate esmatarbekaupade oetamise või rentimise kulu.
  - ✓ reisitörkest või reisi ärajäämisest tekkiv kulu. Reisitörke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud reisis teenused ja lepingulised kohustused reisikorraldaja ees.
  - ✓ reisil eraisikule vastutuskindlustusega tekkivad nõuded. Hüvitatakse kindlustatu või tema lapse kolmandatele isikutele tehtud kahju.
  - ✓ reisil õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastus, mille alusel makstakse inimesele ühekordset hüvitist.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustatu haigestumine reisi ajal või haiguse prognoosimatu eluohtlik ägenemine, samuti reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus, millega kaasneb välismaal vältimatu arstiabi ja jädus või inimese surm.
- ✓ Pagasikindlustus hõlmab avaliselt kindlustatud eseme
  - ✓ vargust ja röövimist;
  - ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutustevõtte järelevalve alla;
  - ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumiskohta.
- ✓ Reisitörkekindlustuse kindlustusjuhtumid on avaliselt:
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
  - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud regulaartranspordi hilinemisest või mitteväljumisest halbade



#### Mida ei kindlustata?

- \* Kindlustatud ei ole
  - \* inimese, kelle alaline elukoht ei ole Eesti Vabariigis;
  - \* inimese, kes tegeleb reisil riskohtliku tegevusega (näiteks võistlussport, ohtlikud harrastused ja füüsiline palgatöö);
  - \* taimed, toiduained, joogid, sigaretid, sularaha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, kauba- või tootenäidised, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügi- ja transporditavad esemed, prillid, päikesepillid, andmekandjad;
  - \* kindlustatu valduses purunenud või kaotsiläänud esemed;
  - \* asjad, mis võivad pagasis lihtsasti puruneda, tekitada söövitatavat või määruvat kahju, nt vein, klaas esemed, kodukeemia.



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Loetelu hüvitamisele mittekuuluvast kahjust on toodud kindlustustingimustes, mille kohaselt ei hüvitata näiteks
  - ! kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu;
  - ! kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
  - ! kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
  - ! alkoholi, ravimite või ainete üledoosist või narootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
  - ! kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, vältimatu hambaravi;
  - ! reisi ärajäämise kahju, kui selle põhjustas krooniline haiguse ägenemine;
  - ! reisi ärajäämise ja katkemise kahju, kui selle põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
  - ! reisi hilinemise kahju, kui see on tingitud ametivõimude tegevusest;
  - ! reis hilinemise kahju, mis on tingitud transpordifirma puudulikest töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;
  - ! mille on hüvitanud reisikorraldaja või transpordifirma;
  - ! kulutusi söögile ja joogile.
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks
  - ! hambaravikulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses;

- ✓ Ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu; kindlustatu või tema lähedase sattumine õnnetuse või kuri teo ohvriks nii, et kindlustatu peab reisi ära jätkama või katkestama.
- ✓ Vastutuskindlustuse juhtumi alusel hüvitatakse kolmandatele isikutele tekitatud isikukahjud ja esemekahjud ning kindlustatu õigusabikulud.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatule õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuste raskusastmele vastav protsentkindlustussummast.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.

- ! meditsiiniliste abivahendite soetamise kulu kuni 200 euro ulatuses;
- ! Pagasi hilinemise korral hüvitatakse esmatarbekaupade soetamise kulu kuni 300 euro ulatuses;
- ! Lennupileti vahetamisel hüvitatakse kulu kuni 150 euro ulatuses;
- ! Väljalennu hilinemise korral üle 12 h hüvitatakse 150 eurot (hüvitatakse üks kindlustusjuhtum kindlustusperioodi jooksul).



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kogu maailmas.



## Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksle.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmaksle.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, milleks muu hulgas on
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme;
  - oma asju tuleb hoida mõistlikul viisil;
  - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis, arvestades tavalist pagasikäitlemist;
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
  - tuleb järgida riigi ja teiste asjakohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vahtsineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamatult teavitada ja järgida tema juhiseid.
- Ammendav loetelu kindlustusvõtja kohustustest on toodud kindlustustingimustes.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaks suuruse ja tasumise tähtaeg on näidatud poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangalaekandega arve alusel.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitorkekindlustuse kindlustusperiood algab tavaliselt 72 tunni möödudes kindlustuslepingu sõlmimisest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmaksle on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviv avaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu enne tähtaega lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.