

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisiil kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud
- ✓ poliisile märgitud inimese tervis. Hüvitatakse kulu erakorralisele arstiabile, meditsiinilistele uuringutele ja teenustele välismaal. Samuti kulu retspeti-ravimitele ja transpordi kulud;
- ✓ reisiil kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed. Hüvitatakse esemete kaotamiseks, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hiline mis korr al hüvitatakse kulud esmatarbekaupade, hügieenitarvete ja kohalikule kliimale vastavale soetamisele;
- ✓ reisihilinemisel või selle katkemisest tekkiv kulu. Reisitõrke korr al hüvitatakse lisakulu majutusele ja transpordile reisi jätkamiseks või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi tühistamisel hüvitatakse kasutamata jäänud majutus- ja transporditeenuse maksumus;
- ✓ Välismaal tekkinud terrorismi akt.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole näiteks
- ✗ kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;
- ✗ rehabilitatsioonilased meetmed, plaaniline ravi, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamise ga seotud kulud;
- ✗ pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide;
- ✗ vedeliku välja voolamine;
- ✗ reisi hilinemine või tühistamine elukohariigis;
- ✗ pagasi hiline mis reisiil elukohariiki naasmisel.



#### Kas kindlustuskaitse l on piiranguid?

- ! Ei hüvitata:
  - ! ilma retseptita soetatud ravimid;
  - ! kulud, juhtumile mille saabumine oli põhjustatud kindlustatu organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga;
  - ! kulud ostetud või renditud asjadele, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.
- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
  - ! riskiohtliku tegevuste käigus (sport, füüsiline töö) tekkinud kahju
  - ! reisitõrkest tulenev kahju, mis tekkis loodusõnnetuse tõttu;
  - ! kahju, mis tekib sellest, et reisiil korraldaja, transpordiettevõtte või majutusettevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut;



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil
- ✓ Lepingu sõlmimisel saab valida alljärgnevate kehtivusalade vahel:
  - ✓ Euroopa. Kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides. Riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias, Araabia Ühendemiraatides, Armeenias, Aserbaidžaanis ja Gruusias
  - ✓ Kogu maailm v.a. USA ja Austraalia. Kindlustuskaitse kehtib kogu Maal v.a. USA ja Austraalia.
  - ✓ Kogu maailm ka USA ja Austraalia. Kindlustuskaitse kehtib eranditeta kogu Maal.
  - ✓ Baltimere riigid. Soome, Rootsi, Taani, Läti, Leedu, Poola.
  - ✓ Venemaa.
  - ✓ Valgevene.



## Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusi ja tavalisi käitumisnorme;
  - asjad tuleb pakkida viisil, et need ei purune ega kahjusta teisi asju pagasis;
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid;
  - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaktsineerimise kohta.
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus märgitud tähtajaks.

Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisitõrkekindlustuse kindlustusperiood algab lepingu tasumisest, tingimusel, et see on vormistatud 5 päeva enne reisiaigust.

Reisikindlustuse lepingut saab sõlmida üheks kindlaks reisiks, korduvreisidele või kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul.

Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.