

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisil kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasi-kindlustust, reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisirõrke kindlustust, samuti kolmandale isikule õigusvastase teoga tekitatud kahju kindlustamist ehk vastutuskindlustust.



Mida kindlustatakse?

Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustuskaitsetest on kindlustatud:

- ✓ reisil ootamatult tekkinud tervisekulud, mille on põhjustanud kindlustatud isiku haigestumine, tema kroonilise haiguse ägenemine või temaga toimunud õnnetus (nt uuringu- ja ravikulu, raviasutusse ja Eestisse transportimise kulu, saatva isiku reisi- ja majutuskulu, kindlustatu surma korral põrnu Eestisse transportimise kulu)
- ✓ reisi ärajäämise või katkemise kulud, mis on põhjustatud näiteks kindlustatu või tema lähikondse haigestumisest või õnnetusse sattumisest, lennuettevõtte lennuplaani muudatustest, loodusõnnetusest, reisi eesmärgiks oleva sündmuse ärajäämisest (nt kontsert, konverents) või mõnest muust ettenägematust juhtumist
- ✓ reisil kaasas olnud pagasi kahju, mis on tekkinud pagasi hilinemisest, vargusest, kaotsiminekuks või kahjustumisest
- ✓ kolmandale isikule õigusvastase teoga tekitatud kahju, sh õigusabikulud.

ERGO Reisiabi

- ✓ korraldab arstiabi leidmise ja ravikulude tasumise välisriigis, abistab lennupiletite ümbervahetamisel või uute piletite soetamisel, uue hotelli leidmisel ning nõustab pagasi kadumisel.
- ✓ Kokku lepitud kindlustuskaitseid ja kindlustussummad märgitakse poliisile.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole :

- ✗ väärisesemed, kunst, antiikesemed, mootorsõidukid, raha, pangakaardid, väärtpaberid, dokumendid, käsikirjad, fotod, joonised, loomad, taimed, ravimid, muusikariistad, tööriistad, toote- ja kaubanäidised
- ✗ kindlustatu valdusest kaotsiläinud esemed

Näiteks ei hüvitata:

- ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu
- ✗ kahju, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega
- ✗ kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest
- ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste – näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete raviga
- ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
- ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi
- ✗ haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu
- ✗ kahju, mille põhjus on ilmnenud enne kindlustuslepingu jõustumist
- ✗ kulusid, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks pole varutud piisavalt aega
- ✗ kahju, mille peab hüvitama reisikorraldaja või transpordifirma
- ✗ moraalset kahju ega saamata jäänud tulu



Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

Ei hüvitata näiteks:

- ! riskiohtliku tegevuste käigus toimunud tervisekindlustuse juhtumi kahju
- ! kahju, mis tekib sellest, et reisikorraldaja, transpordiettevõtte või majutusettevõtte lõpetab tegevuse või ei täida lepingus kokkulepitut
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid osaliselt. Näiteks:
- ! hambaravi kulu hüvitatakse kuni 200 euro ulatuses
- ! hüvitis pagasi hilinemisel on kuni 25% pagasikindlustuse kindlustussummast

! Täielik loetelu on toodud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib kindlustuslepingus märgitud territooriumil.



Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimiseks õige info, näiteks teave selle kohta, kas reis on juba alanud, kas reisil on ette näha riskantset tegevust või keskkonda (töötamine eriti ohtlikes ja rasketes oludes, viibimine sõjapiirkonnas, ohtliku hobi harrastamine jms).
- Teatada ERGO-le, kui esitatud andmed muutuvad pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
- Tasuda kindlustusmakse ja selgitada kindlustatule lepingu olemust.
- Käituda lepingu kehtivuse ajal mõistlikult, et hoida ära kahju tekkimist.
- Kindlustusjuhtumi korral teha kõik endast olenev, et hoida ära kahju suurenemist.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kui osta kindlustus 48 tunni jooksul pärast esimeste reisikulude tegemist (lennupiletid, majutus), hakkab reisi ärajäämise kaitse kehtima kohe. Kui osta kindlustus hiljem, jõustub reisi ärajäämise kaitse 72 tunni pärast.
- Korduvreisikindlustuse kaitse kehtib poliisil märgitud arvu päevi, alates iga reisi algusest. Reaside arv aastas ei ole piiratud.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks kindlustusperioodiks.
- Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, näiteks lepingu ülesütlemise või lepingust taganemise korral või muudel seaduses ettenähtud alustel.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada seaduses või kindlustustingimustes toodud juhtudel (kindlustushuvi puudumine, kahjujuhtumi toimumine).
- Jõustunud korduvreisikindlustuse lepingut ei saa enne tähtaja lõppu lõpetada.
- Tähtajatu kindlustuslepingu lõpetamise soovist tuleb ERGO-le teatada enne aastase kindlustusperioodi lõppu.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO e-kontoris ja ERGO esinduses.